

前 言

感谢您选择并使用申瓯 HJK-120 系列集团电话，本系列集团电话综合了国内外众多集团电话的优点，同时融入上全新的设计理念，采用了模块化的设计结构，可以为宾馆、写字楼、机关事业单位、银行、学校等多种场合提供各种电话管理应用解决方案，是用户单位改善通讯条件、提高工作效率、控制话费支出、实行办公智能化的理想设备。

本系列集团电话具有十五段菜单式内置电脑话务员、帐号漫游、通话限时、中继连选、中继转中继、热线号码、日夜间模式自动切换、多等级电话控制、呼入等待、免打扰、无应答转移、立即转移、遇忙转移、电话会议、停电切换等 70 多种实用功能，并可选配 RS-232 通讯串口及电脑网络接口或 USB 接口，提供 PC 话务台软件设置参数、在线升级、数据保存、参数备份及恢复、实时话单记录、话费统计等多种功能，为用户省去了繁琐的操作时间。本系列集团电话还选配有电瓶接口，可为用户解决因停电而造成通讯中断的问题。本说明书将为您提供选型、安装、参数设置等相关说明及指导，为了确保能用户够正确地使用集团电话，在使用本产品之前，请您务必详细阅读，并请妥善保管以备后用。

初次使用：

对于初次使用本产品的用户，应先认真阅读产品说明书，请在理解产品的安全注意事项后再使用，若对一些功能及使用性能方面有所疑惑，请咨询我公司的技术人员，以获得帮助。

适用范围：

本说明书适用于 HJK-120 系列集团电话

本说明书中出现相关参数设置命令只适合 HJK-120 系列集团电话

我们一直致力于产品的不断改善，故本公司所提供的资料如有变更，恕不另行通知。

HJK-120 系列集团电话说明书版本号：2018-V1.5。

重要信息

	请勿在有易燃、易爆物存在的环境下使用该设备，例如煤气泄漏场所。
	为防止火灾或触电，勿使此产品淋雨或受潮。勿在靠近水的地方使用此设备方使用此设备。
	请使用申瓯公司的原装配件！使用其他公司的配件引起的不匹配和故障本公司概不负责。
	请勿私自拆卸机器，本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修。您有任何问题请与机器购买处的代理商联系。
	应使本设备远离加热装置和产生噪音的电器设备，例如日光灯、电动机和电视机。这些噪声源会干扰本设备的性能。
	放置机器时请小心轻放，不能将机器直接掉到地上。使用时请勿将重物置于机壳上，以免机壳变形损坏。
	应使本设备避免灰尘，湿气，高温（高于40℃）和振动，而且不应直接受阳光曝晒。
	仅适用于非热带气候条件下安全使用。
	仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。
	此设备配有一个接地插头。为了安全起见，此插头必须只插到按规定安装的接地插座上。电源线被用作主要的断开装置。保证将此设备定位/安装在插座附近，以方便使用。

目 录

第一章 系统简介.....	6
1.1 概述.....	6
1.2 功能特点.....	6
1.3 技术规格.....	8
1.3.1 基本结构.....	8
1.3.2 容量配置.....	8
1.3.3 技术要求.....	8
1.3.4 电源要求.....	9
1.3.5 环境要求.....	9
1.3.6 传输距离.....	9
1.4 结构与安装.....	10
1.4.1 结构示意图.....	10
1.4.2 连接线制作.....	12
1.4.3 安装前的准备.....	13
1.4.4 主机安装.....	14
1.4.5 话务台管理软件、USB 驱动程序的安装与网络接口设置.....	15
1.4.6 系统开通快速设置.....	- 1 -
第二章 系统参数编程.....	- 3 -
2.1 编程须知.....	- 3 -
2.2 系统初始化.....	- 3 -
2.3 系统复位.....	- 3 -
2.4 功能字头设置.....	- 4 -
2.5 呼叫总机字头.....	- 4 -
2.6 系统日期设置.....	- 4 -
2.7 系统时间设置.....	- 4 -
2.8 清空主机话单设置.....	- 4 -
2.9 总机部数设置.....	- 5 -
2.10 市话计费开关设置.....	- 5 -
2.11 外线误拨设置.....	- 5 -
2.12 有效铃流时间设置.....	- 5 -
2.13 等位拨号设置.....	- 6 -
2.14 出局属性设置.....	- 6 -
2.15 中继自动检测开关.....	- 7 -
2.16 IP 字头加发功能.....	- 7 -
2.17 长途（IP 字头）加发暂停时间设置.....	- 7 -
2.18 “13”、“15”等字头是否出智能中继设置.....	- 7 -
2.19 区分内外线振铃设置.....	- 7 -
2.20 智能中继忙时出普通中继设置.....	- 8 -
2.21 二次拨号间隔时长.....	- 8 -
2.22 允许语音抢拨定时.....	- 8 -
2.23 分机长途密码锁功能.....	- 8 -
2.24 语音信箱个数设置.....	- 9 -

2.25	引导语音设置.....	- 9 -
2.26	自录语音操作.....	- 10 -
2.27	背景音乐选择.....	- 10 -
2.28	中继呼入可连续拨号次数设置.....	- 10 -
2.29	PC 联机后总机可否设置参数.....	- 10 -
2.30	来电显示收号器参数设置.....	- 11 -
2.31	中继是否循环占用.....	- 11 -
2.32	双音频发号速度设置.....	- 12 -
2.33	中继转中继通话限时设置.....	- 12 -
2.34	连选中继号设置.....	- 12 -
2.35	呼叫转移次数设置.....	- 12 -
2.36	中继挂机定时设置.....	- 12 -
2.37	等位拨号延时时间设置.....	- 13 -
2.38	市话字头加发号码设置.....	- 13 -
2.39	市话加发暂停时间设置.....	- 13 -
2.40	PC 联机端口设置.....	- 13 -
第三章	用户参数编程.....	- 14 -
3.1	弹性编码设置.....	- 14 -
3.2	用户信息设置.....	- 14 -
3.3	分机等级设置.....	- 14 -
3.4	内部来显开关设置.....	- 15 -
3.5	外部来显开关设置.....	- 15 -
3.6	呼入等待设置.....	- 16 -
3.7	本地话网权设置.....	- 16 -
3.8	特服电话权设置.....	- 16 -
3.9	内线呼叫权设置.....	- 17 -
3.10	中继呼入权设置.....	- 18 -
3.11	热线服务设置.....	- 18 -
3.12	中继组权设置.....	- 19 -
3.13	报话费开关设置.....	- 19 -
3.14	恶意电话查询设置.....	- 19 -
3.15	内线转接权设置.....	- 20 -
3.16	出局代挂设置.....	- 20 -
3.17	专用中继设置.....	- 20 -
3.18	桥路分机设置.....	- 21 -
3.19	叫醒服务设置.....	- 21 -
3.20	通话限时设置.....	- 22 -
3.21	呼叫转移设置.....	- 23 -
3.22	押金设置.....	- 24 -
第四章	中继参数编程.....	- 25 -
4.1	中继信息设置.....	- 25 -
4.2	中继开关设置.....	- 25 -
4.3	计费方式设置.....	- 25 -
4.4	中继转接方式设置.....	- 25 -

4.5	设置中继发码方式.....	- 27 -
4.6	中继出局方式设置.....	- 27 -
4.7	中继局号设置.....	- 27 -
4.8	中继组号设置.....	- 27 -
4.9	虚拟总机设置.....	- 27 -
4.10	中继来显开关设置.....	- 28 -
4.11	来显方式设置.....	- 28 -
4.12	中继方向设置.....	- 28 -
4.13	智能中继开关设置.....	- 29 -
4.14	中继抗干扰设置.....	- 29 -
4.15	中继转中继功能设置.....	- 29 -
4.16	中继连选设置.....	- 30 -
4.17	中继回拨功能.....	- 31 -
第五章	帐号参数及押金策略设置.....	- 33 -
5.1	帐号设置.....	- 33 -
5.1.1	使用帐户.....	- 33 -
5.1.2	帐号.....	- 33 -
5.1.3	用户信息.....	- 33 -
5.1.4	帐号等级设置.....	- 33 -
5.1.5	密码管理.....	- 34 -
5.1.6	帐号漫游范围设置.....	- 34 -
5.1.7	维持时间设置.....	- 35 -
5.1.8	押金管理.....	- 35 -
5.2	押金策略设置.....	- 35 -
第六章	系统计费编程.....	- 36 -
6.1	系统计费方式.....	- 36 -
6.2	市话计费开关.....	- 36 -
6.3	市话费率设置.....	- 36 -
6.4	市话计费延时时间设置.....	- 36 -
6.5	市话手续费及附加费设置.....	- 36 -
6.6	传呼费率设置.....	- 37 -
6.7	传呼延时时间设置.....	- 37 -
6.8	手机费率设置.....	- 37 -
6.9	手机延时时间设置.....	- 37 -
6.10	特服号码费率设置.....	- 37 -
6.11	本地网（郊县）费率设置.....	- 37 -
6.12	本地网计费延时时间设置.....	- 38 -
6.13	本地网（郊县）手续费及附加费设置.....	- 38 -
6.14	国内长途费率设置.....	- 38 -
6.15	国内长途计费延时时间设置.....	- 38 -
6.16	国内长途手续费及附加费设置.....	- 38 -
6.17	国际长途费率设置.....	- 38 -
6.18	国际长途手续费及附加费设置.....	- 38 -
6.19	国际长途费率延时时间设置.....	- 38 -

6.20 分机预付款设置.....	- 39 -
第七章 夜服模式设置.....	- 40 -
7.1 夜服状态启动设置.....	- 40 -
7.2 自动夜服功能启动设置.....	- 40 -
7.3 自动夜服时间设置.....	- 40 -
7.4 夜服引导语音设置.....	- 40 -
7.5 夜服分机等级设置.....	- 41 -
7.6 夜服分机中继呼入权设置.....	- 42 -
7.7 夜服分机内线呼叫权设置.....	- 42 -
7.8 夜服分机呼叫等待设置.....	- 43 -
7.9 夜服中继转接类型设置.....	- 43 -
7.10 夜服中继虚拟总机设置.....	- 43 -
第八章 分机操作指南.....	- 44 -
8.1 强插服务.....	- 44 -
8.2 打电话.....	- 44 -
8.2.1 呼叫内部分机.....	- 44 -
8.2.2 呼外线用户.....	- 44 -
8.2.3 呼指定中继线.....	- 45 -
8.3 来电转接.....	- 45 -
8.4 遇忙回叫.....	- 45 -
8.5 免打扰设置.....	- 45 -
8.6 呼叫保护.....	- 45 -
8.7 电话会议.....	- 45 -
8.8 代接来话.....	- 46 -
8.9 离位转移.....	- 46 -
8.10 遇忙转移.....	- 47 -
8.11 无应答转移.....	- 47 -
8.12 闹钟服务.....	- 48 -
8.13 分机功能清除.....	- 48 -
8.14 长途密码设置.....	- 48 -
8.15 总机代拨长途功能.....	- 49 -
8.16 停电切换功能.....	- 49 -
第九章 PC 管理.....	- 50 -
9.1 软件运行环境.....	- 50 -
9.2 软件安装方法.....	- 50 -
9.3 软件功能.....	- 50 -
9.4 PC 操作约定.....	- 50 -
9.5 话务监控.....	- 51 -
9.6 主机参数.....	- 51 -
9.6.1 分机参数.....	- 52 -
9.6.2 帐号参数.....	- 53 -
9.6.3 中继参数.....	- 54 -
9.6.4 综合参数.....	- 55 -
9.6.5 字头管理.....	- 56 -

9.6.6	押金策略.....	- 57 -
9.6.7	其他参数.....	- 58 -
9.6.8	话费管理.....	- 58 -
9.6.9	话台参数.....	- 60 -
9.6.10	话费参数.....	- 62 -
9.6.11	操作权限管理.....	- 64 -
9.6.12	参数备份.....	- 66 -
9.6.13	参数恢复.....	- 66 -
第十章	语音服务功能.....	- 68 -
10.1	语音服务功能.....	- 68 -
10.2	交换机用户常用功能锦集.....	- 69 -
第十一章	系统安装检查.....	- 70 -
11.1	开通前检查.....	- 70 -
11.2	用户分机检查.....	- 70 -
11.3	出、入中继呼叫检查.....	- 70 -
11.4	电源及稳压设备的要求.....	- 70 -
11.5	电瓶的配置及使用.....	- 70 -
11.6	地线要求.....	- 71 -
11.7	注意事项.....	- 71 -
11.8	常见故障排除.....	- 72 -
第十二章	附录.....	- 73 -
12.1	在线升级操作步骤.....	- 73 -

第一章 系统简介

1.1 概述

HJK-120 系列集团电话综合了国内外众多集团电话的优点, 又采用了集团电话的先进功能, 在技术创新上具有独特优势, 是一款专为商务办公和中小规模企业设计的一种电话交换系统。

系统具有三段语音、通话限时、日夜间模式自动切换、呼入等待、无应答转移、离位转移、遇忙转移、灵活的全弹性编码、人工转接外线、中继连选、中继转中继、热线号码、电话会议、帐号漫游等 70 多种实用功能, 同时选配话务监控、管理软件、数据维护、计费管理、安全备份等 PC 管理功能, 并能实时提供程序在线升级和其他的在线帮助。

1.2 功能特点

- 在线升级: 当程序版本过低或功能需要改进时, 可直接在话务台上对程序版本进行升级, 可节省因升级带来的额外费用。
- 通话限时: 可分别独立限定用户内部通话, 出、入中继通话时长。
- 任意全弹编: 系统支持 1~4 位任意全弹性编码, 可实现 1~4 位号码混合使用。
- 三段引导语音: 每段引导语音都提供了多达 5 种选择, 并且第一段引导语音可自录, 其自录语音和标准语音可混合使用。
- 内、外线人工转接外线: 分机或外线呼入者与内线用户建立通话, 内部分机可将通话转接至外线。
- 来电转移: 用户可将来电转移到内/外线号码, 并可对各种转移立即转移、遇忙转移、无应答转移, 进行开启与关闭。
- 中继连选功能: 可以使用户的多个外线号码连为一体, 即对外只需公布一个号码, 外线呼入时只需拨打对外公布的号码。此功能合理的提高中继使用率及中继接通率。
- 中继转中继功能: 用户从外线呼入, 听直拨语音输入帐号、密码可出另一线, 该功能特别适合于出差人员用公司的外线打廉价长途。
- 热线编码: 分机可将常用、急用的内/外线号码设为热线号码, 提机延时间到后即可直接呼叫用户设定的热线号码。
- 分机拥有许多实用的功能: 内外线区分振铃、闹钟服务、代接来话、遇忙回叫、电话会议、恶意电话查寻、免打扰、强插、呼叫保护等功能。
- 中继分组: 中继部分最多可划分 12 组, 使不同部门使用不同外线。

- 等位拨号：用户拨打外线时，可按习惯拨号无需加拨局向码。
- 日夜间服务方式：提供自动和人工切换两种，同时可切换分机日夜间的不同参数。
- 智能中继：可实现“0”、“13”等开头的号码系统自动选择出用户所指定的中继（智能中继），若智能中继忙时也可选择出普通的中继或选择继续等待。
- 中继自动检测功能：系统能自动检测外线的馈电，并能在没有馈电后 8 秒钟内自动关闭中继，以防系统再次占用已损坏的中继线，保证用户通信正常。
- 中继抗干扰功能：能有效滤掉干扰信号，提高系统抗干扰能力。
- 只入中继：可设置某路中继为只入中继，并限制所有电话从该中继呼出。
- IP 字头加发：用户在拨长途电话时，系统可自动加发 IP 字头如：17909 等。
- 虚拟总机：将不同的外线设置成由不同的分机接听，该分机承担总机的转接功能。
- 多种出入局方式：外线打入方式分直拨分机、总机转接与群呼三种，直拨分机时可实现音频抢拨；分机打外线可分为等位拨号出局与拨局向码出局二种方式。
- 具有用户语音服务功能：用户能在话机上听到各种实用的语音服务，如报时、报自身的分机号码、报话费及自身等级等等。
- 多等级电话限拨：分机呼出七等级限制，可以限制分机拨打国际长途、国内长途、信息台、本地网及市话，分机内部通话权限可控制（适合宾馆等场所），并可限制外线电话呼入到分机。
- 高可靠性和高稳定性：外接端口（用户、中继接口）具备过压过流保护。本机具有三级抗雷击电路，完全满足国内环境对雷击和过压保护的要求。
- 计费管理：系统计费方式、计费参数均可灵活设置，话费查寻方便。
- 具有预付款功能：适应宾馆、企事业等单位的计费管理。
- 具有传呼、手机、特服号码计费功能。
- 可与程控、纵横、步进、共电等制式交换网，市话局及无线接入系统接配。
- 具有自动半价计费功能，在 7:00—22:00 为全价计费，22:00—7:00 为半价计费，国家法定节假日、星期六、星期天国内、国际长途实行半价计费。
- 采用二次开关电源：本机可直接配接 24V 直流电瓶。在本机正常工作情况下，能同时给电瓶充电，停电时能自动切换为电瓶供电，保证机器正常工作。来电时即恢复正常状态。

1.3 技术规格

1.3.1 基本结构

本系列交换机每个标准机箱由下列单元组成：

CPU 板——主要有微处理器、控制单元、PC 通信接口、电脑话务员

TRK 板—— 中继电路，提供 4/6 个双向中继接口。

EXT 板——用户电路，提供 8/16 个用户分机接口。

MOT 板——板与板的总线接口、交换网络等。

POWER 板——向系统提供铃流和各组工作电压。

1.3.2 容量配置

扩容用户板以 8/16 路为递增单元

规格如下表所示：

容 量 型 号	外 线（中继）		内 线（分机）	
	最小容量	最大容量	最小容量	最大容量
HJK-120 (Q100)	4	4	16	32
HJK-120 (S)	6	12	16	120

1.3.3 技术要求

1. 接口类型

用户接口：用户模拟接口，A、B 线+24V 馈电

中继接口：环路中继线，呼入铃流，呼出双音频

2. 内部交换结构

模拟制式：交换网络采用 4×4 或 8×16 模拟开关阵列

3. 传输特性

分机—分机 $\leq 5\text{dB}$ 分机—中继 $\leq 5\text{dB}$

4. 衰耗频率失真

300Hz — 400Hz -0.6dB — $+2.0\text{dB}$

400Hz — 2400Hz -0.6dB — $+1.5\text{dB}$

2400Hz — 3400Hz -0.6dB — $+3.0\text{dB}$

5. 输入电平增益变化

输入信号电平为 -40 — 3.0dBm 电平输出非线性变化范围 $\leq 0.5\text{dB}$

串音衰减 $> 67\text{dB}$ (1100Hz) 衡重杂音 $\leq -67\text{dB}$ 非衡重杂音 $\leq -40\text{dB}$

话务量 用户：0.2er1 中继：0.7er1 呼损 本局 < 1% 出局 < 0.5%

对地不平衡度：300—600Hz \geq 40dB 600—3400Hz \geq 46dB

电源杂音： \leq 2.4mV 用户馈电电流 $>$ 20mA

环路电阻 $R \leq 1K\Omega$ 绝缘电阻 $R \geq 20K\Omega$ 线间电容 $C \leq 0.5\mu F$

6. 拨号方式 脉冲、音频

脉冲接收时，脉冲速度 8—14 脉冲/秒，脉冲断续比 (1.3-2.5):1

脉冲转送时，脉冲速度 10 ± 1 脉冲/秒，脉冲断续比 $(1.6 \pm 0.25):1$

接收电平双音频输入时单音频接收电平范围 -4—23dBm, 双音频电平差 ≤ 6 dB。

音频接收时，接收频率如下图：

低 频 (Hz) \ 高 频 (Hz)		H1	H2	H3
		1209	1336	1477
L1	697	1	2	3
L2	770	4	5	6
L3	852	7	8	9
L4	941	*	0	#

7. 话机配置要求：用普通双音频话机即可实现通话、话务转接和编程功能

1.3.4 电源要求

交流电源：100~240VAC, 50/60Hz 后备电源：+24VDC (直流)

功耗：30W — 75W (视分机数量而定)

1.3.5 环境要求

环境温度：0℃ ~ 40℃，非热带、海拔 2000 米以下安全使用。

相对湿度：10% ~ 90%

注 意 主机严禁安装在尘土多、电磁干扰和机械振动强的地方。

1.3.6 传输距离

电缆采用五类双绞线、普通电话机小于 1500 米。

本机各项指标均符合 YD344-1990 《自动用户交换机进网要求》

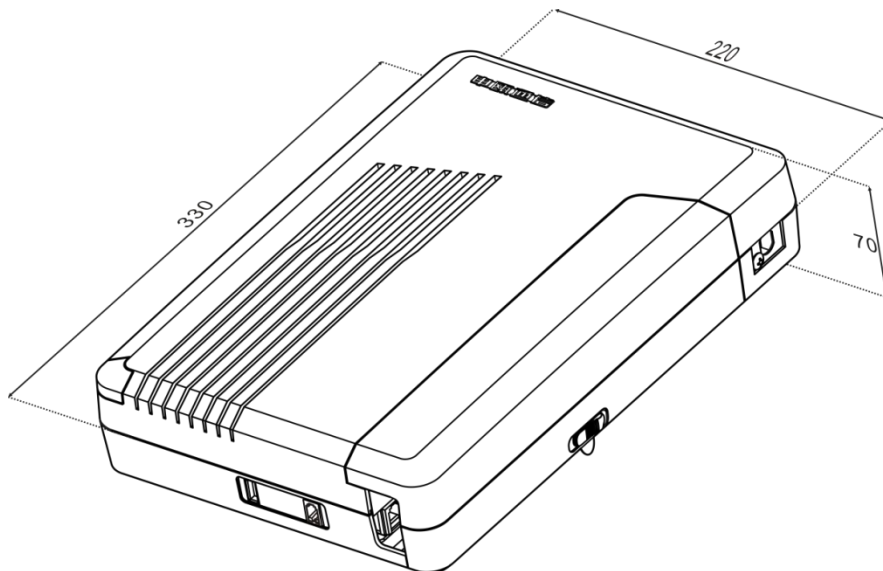
注 意

- 1、若需要使用话务台进行系统操作则必须配备 PC 机一台
- 2、建议使用避雷型保安配线架
- 3、后备电源电瓶 2 只 12V (4~10Ah 推荐使用 12V/7Ah) 串联

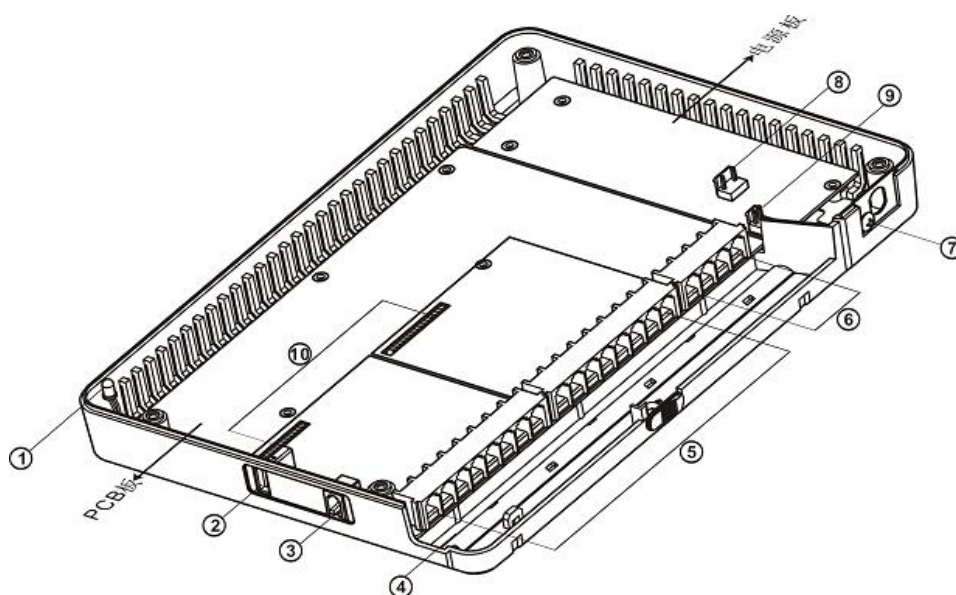
1.4 结构与安装

1.4.1 结构示意图

HJK-120(Q100)结构示意图



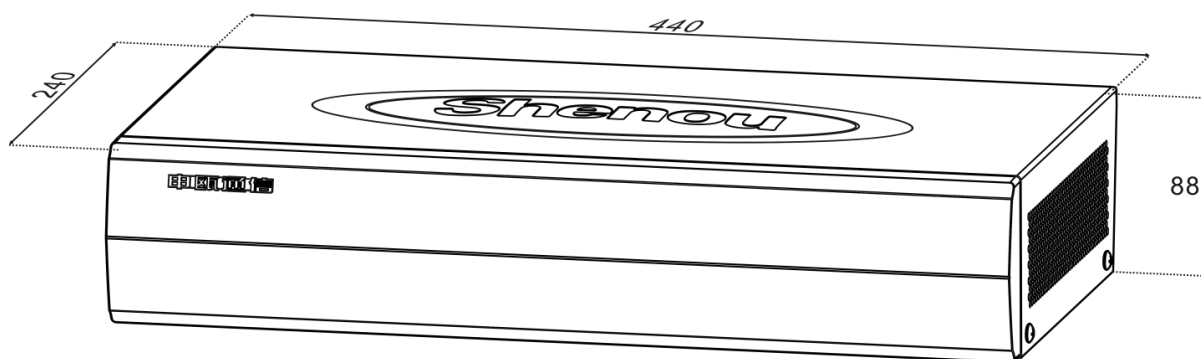
单位: mm



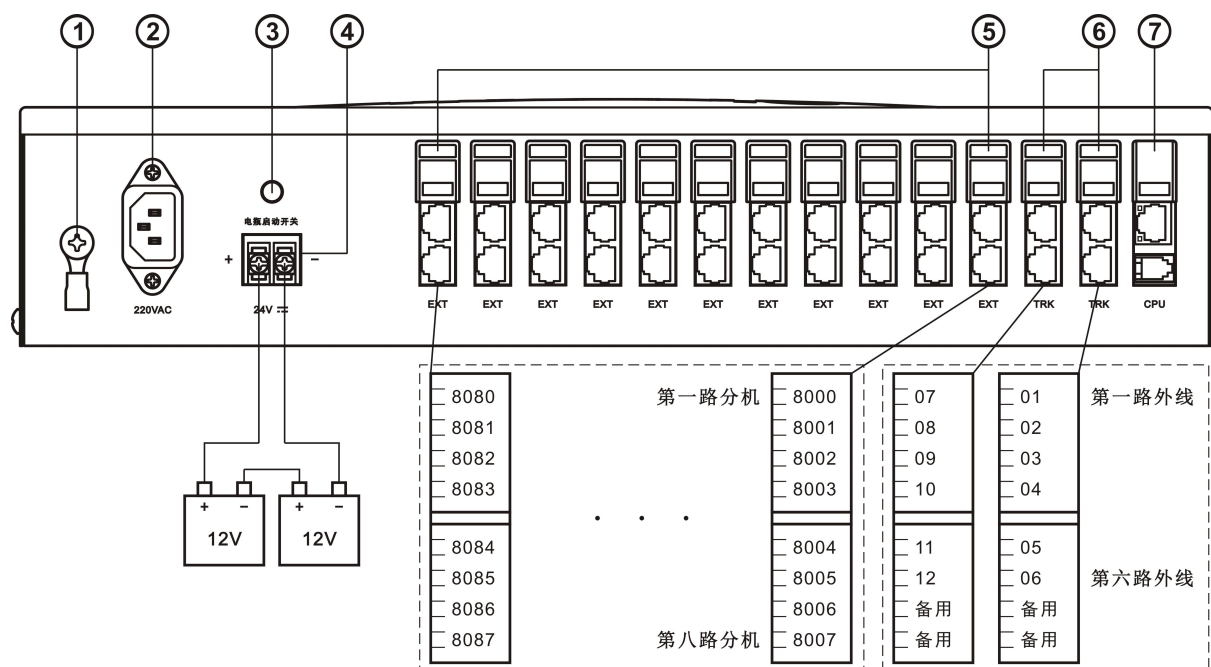
部件说明:

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| 1、CPU 工作指示灯 | 5、普通分机接口 | 9、24V 直流输入 |
| 2、USB 接口 | 6、中继接口 | 10、普通用户板扩板接口 |
| 3、COM 串口接口 | 7、接地端子 | |
| 4、引线区 | 8、220V 交流输入 | |

HJK-120(S) 结构示意图



单位: mm

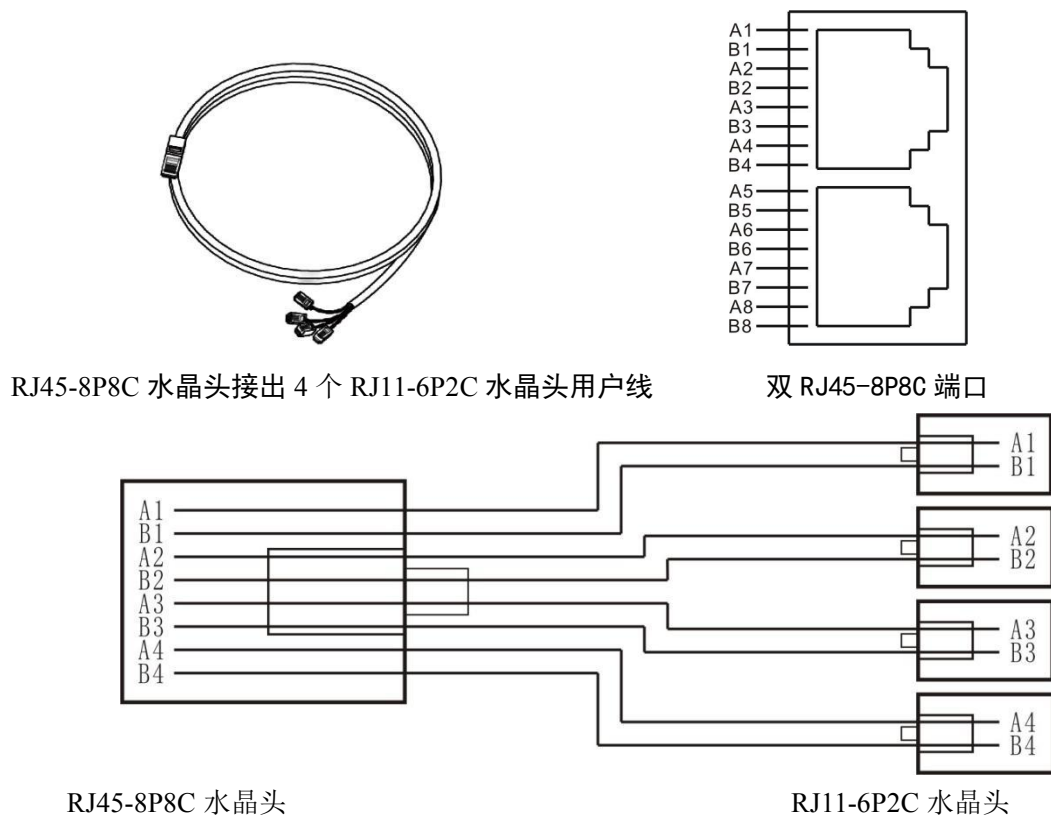
**部件说明:**

- | | | |
|-------------|------------|--------------------|
| 1、接地端子 | 4、24V 直流输入 | 7、主控板网口及 RS-232 接口 |
| 2、220V 交流输入 | 5、普通分机接口 | |
| 3、电瓶启动开关 | 6、中继接口 | |

1.4.2 连接线制作

1、用户线及中继线制作

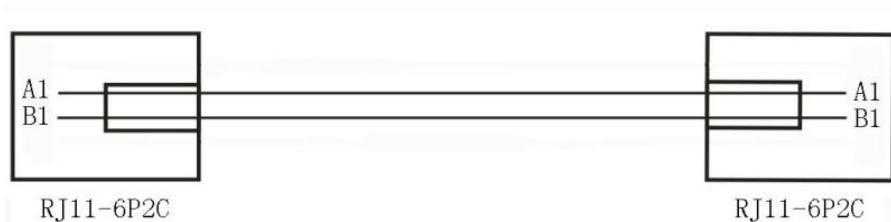
- 1) RJ45-8P8C 端口用户接线图：RJ45-8P8C 接口以从上往下的原则，A1、B1 为第 1 路分机/中继接口，A2、B2 为第 2 路分机/中继接口，以此类推。每个 RJ45-8P8C 水晶头接出 4 个 RJ11-6P2C 水晶头。



注 意 一块 6 路的中继板最多接入 6 条外线，所以 RJ45-8P8C 端口中 A7、B7、A8、B8 端口悬空。

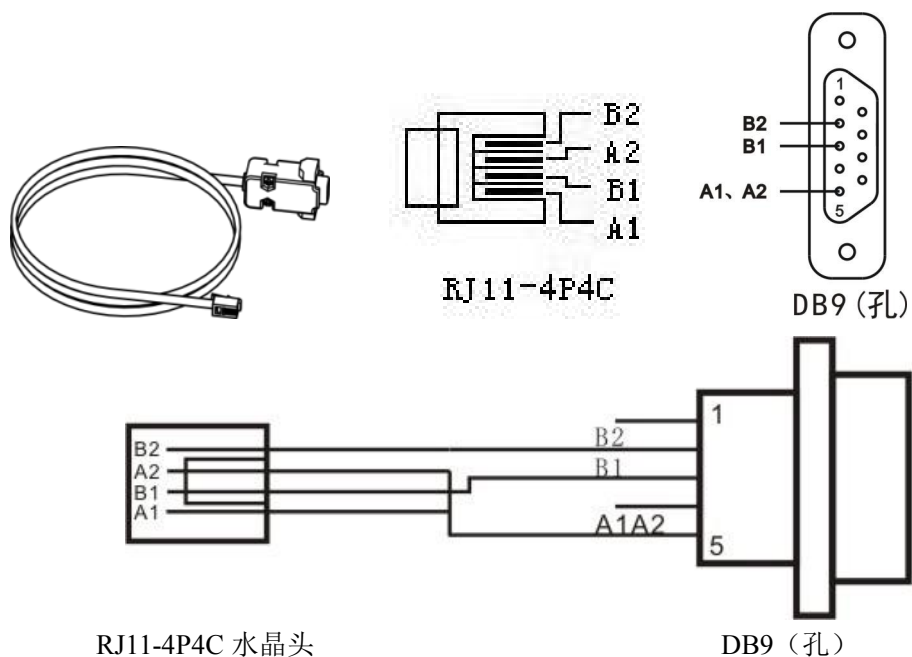
- 2) RJ11-6P2C 端口用户及中继接线图：一个分机/中继端口对应一部分机/中继。用户线的 A1、B1 对应电话插座的 A1、B1。





2、PC 串口连接线制作

用一只 RJ11-4P4C 水晶头与一个 DB9（孔）制作一条 PC 串口连接线



如上图所示，将 RJ11-4P4C 的 A1、A2 连接至 DB9 的 A1、A2，RJ11-4P4C 的 B1 连接至 DB9 的 B1，将 RJ11-4P4C 的 B2 连接至 DB9 的 B2。

1.4.3 安装前的准备

1. 安全注意事项

为了避免安装或使用不当造成设备损害及对人身的伤害，请仔细阅读本手册。

- 请不要将主机放在水边、潮湿、阳光直射的场所；
- 请不要将主机放在酸、碱、盐等腐蚀气体和灰尘多的场所；
- 请不要将主机放在不稳定的物体上；
- 请不要用湿布或其它液体清洗主机；
- 请确认提供的电源电压符合主机所标的工作电压；

2. 检查安装场所

- 足够的安装空间并且拥有良好的通风条件；
- 安装场所环境应满足技术规格中的要求；
- 温度/湿度要求： 环境温度：0℃～40℃，非热带、海拔 2000 米以下安全使用。

相对湿度：10%～90%

注 意 主机严禁安装在尘土多、电磁干扰和机械振动强的地方。

1.4.4 主机安装

将主机放在工作台上，请按以下步骤安装：

产品连接

- 若您所购的配件中带有纽扣电池，请将机器断电后打开机盖，将纽扣电池安装在主板的电池座内，否则，您设置的所有参数及通话记录将在断电后丢失。

警 告 请确保在已断电的情况下打开主机外壳，避免受电击的危险。

- 将分机端口和话机连接；

用 RJ45-8P8C 水晶头或 RJ11-6P2C 水晶头做成的用户线连接至集团电话的分机端口，用户线的另一端连接至电话机。

- 将中继接口和外线 PSTN 连接

用 RJ45-8P8C 水晶头或 RJ11-6P2C 水晶头做成的中继线连接至集团电话的中继端口，中继线的另一端连接至外线 PSTN。

- 将 PC 线、双公 USB 线或网线分别连接至集团电话及电脑。

- 地线连接

集团电话设有防雷装置，但其连接地必须可靠，否则防雷装置将不起作用。接地质量好坏对通信质量有很大影响，同时对工作人员的安全也起到保护作用。

对地电阻应小于 1 欧姆，并且接地点应从接地点直接通过电线与大地连接，不能与其它接地点共用。

- 交流电源线连接

交流电源范围： 100～240VAC，50/60Hz

交流电源输入端的中心地应良好接地，以使感应电、泄漏电能够安全地流入大地，并提高整机的稳定性。如果外部的供电交流电源插座上中心地悬空，可与主机防雷地连接在一起。

- 电瓶连接

电瓶电压范围：+24VDC 直流 电瓶容量：4 — 10AH

电瓶的正负极性务必不能接反，否则易损坏主机与电瓶。连接电瓶的电缆至少可以承受 3 安培

的电流。

1.4.5 话务台管理软件、USB 驱动程序的安装与网络接口的设置


电脑操作系统的要求：微软操作系统 Windows98/2000/XP/7/8/10 版本均可使用。

步骤一：把话务台软件下载到电脑

打开申瓯官网【www.shenou.com】，产品中心 → 融合通讯产品 → 集团电话 → HJK-120 集团电话，用户自行选择相对应的机型页面，在【资料下载】中选择话务台软件进行下载。

步骤二：进行话务台软件的安装

将安装文件压缩包保存在电脑硬盘里，打开文件解压后，双击“Setup.exe”。

按流程安装完成后，系统会在电脑桌面生成话务台软件的快捷方式【US0.exe】。

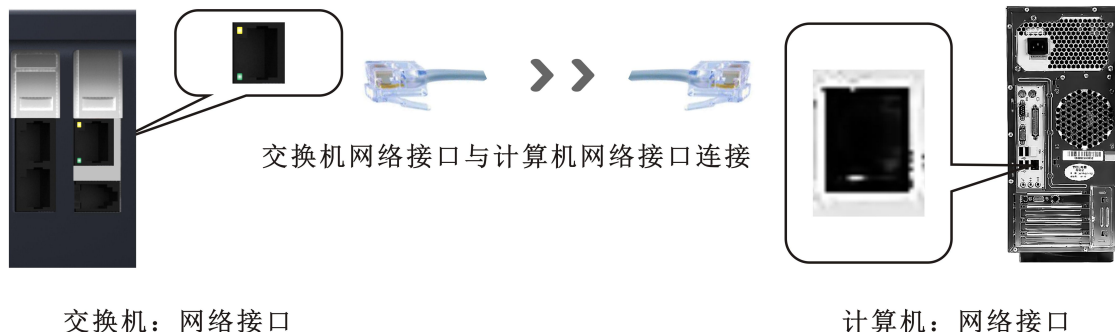
USB 驱动程序在话务台安装目录下的“Drivers”文件夹内，根据电脑的操作系统进行选择安装。

步骤三：把设备通讯口连接到电脑主机，根据所选配机型，连接电脑有以下两种方式，任选一种连接。

方式一：连接电脑网络接口或 USB 接口。

1) 电脑网络接口：将随机配送的网线分别连接到电脑及集团电话主控板的网络接口。

网络通讯连接



2) USB 接口：将随机配送的 USB 连接线分别连接到电脑及集团电话主控板的 USB 接口。

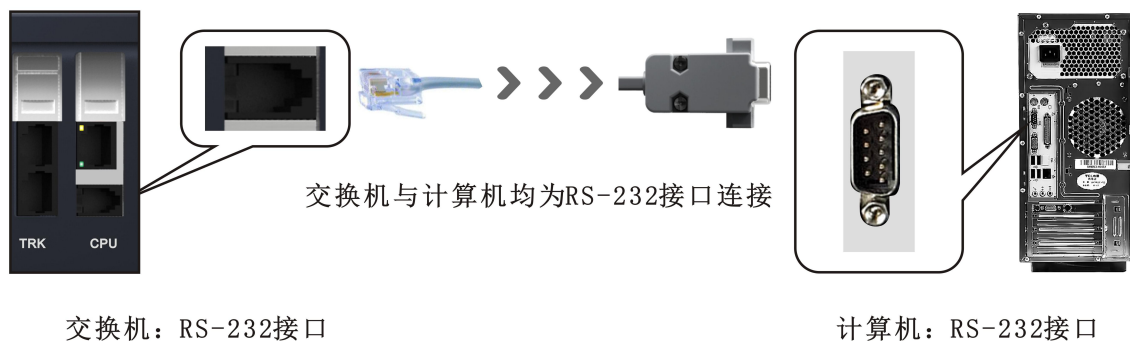


方式二：连接电脑 RS-232 串口方式

使用随机配送的 RS-232 串口连接线，DB9 孔端连接至电脑的 RS-232 串口，RJ11-4P4C 水晶头连

接至集团电话主控板上 RJ11-4P4C 电话插。

RS-232串口通讯连接




说明 RS-232 串口线与网线可以同时连接至集团电话主控板，系统默认网络方式通讯。此情况下若需选用 RS-232 串口通讯，则需要拔出网线或是用 8000 总机进行手动编程修改。

总机编程修改方法：

- 编程：总机提机拨【18*】，“嘟”一声后挂机，进入话机编程方式。
- 修改为 RS-232 串口通讯：总机提机拨【*97*0#】，“嘟”一声后挂机。
- 修改为网络接口通讯：总机提机拨【*97*1#】，“嘟”一声后挂机。

注意 使用 RS-232 串口线进行主控板在线升级时，必须拔出网络线。

步骤四：打开话务台软件（打开电脑编程系统）

双击打开系统在电脑桌面自动生成的快捷方式  【US0.exe】文件。

1) 选用网络方式连接话务台软件时，将连接方式选择为网口（RJ-45），系统默认 IP 地址为 192.168.1.200，端口号默认为 6000（不可修改）。



若用户需要修改主机的 IP 地址，可以点击【网络工具】，搜索到对应连接的设备名，进行 IP 地址或其他参数的修改。



点击搜索设备，搜索完成后双击需要修改的设备名，在基础设置框内修改设备名、设备 IP、子网掩码及网关，修改完成后点击修改配置即可。

注意 在电脑网络邻居的本地连接属性中，电脑端的 IP 地址与交换机的 IP 地址设置必须为同一个网段。

2) 选用串口 (RS-232) 方式 (包含 USB 接口) 连接话务台软件，将端口选为与交换机相连接的对应串口，串口速率修改为 2400，点击连接，USO 软件会自动读取交换机的设置参数。



1.4.6 系统开通快速设置

1、编程需知

- 编程话机必须为双音频按键话机。
- 所有编程均在 8000（总机）上操作，以下内容简称总机。
- 听证实音表示输入命令及参数正确，听忙音表示输入命令或参数有误。
- 设置系统编程模式，总机提机拨：18* 听证实音后挂机。

说明 物理地址为“000”的分机为总机，其默认分机号码为“8000”。用户可在分机上拨“125”查询本机号码，拨“129”查询本机物理地址。

2、系统初始化

建议新开通用户先对机器进行初始化操作，再对其进行编程设置。

- 进入系统编程：总机提机拨 18*，听证实音后挂机。
- 初始化命令：总机提机拨*00*121#，听证实音后挂机。

3、设置系统日期与时间

系统日期与时间主要用于通话记录、叫醒服务及夜服功能。系统时间为 24 小时格式。

设置日期 *01*YYYYMMDDW# YYYY 表示年份 MM 表示月份 DD 表示日期 W 表示星期

设置时间 *02*HHMM# HH 表示 0~23 小时 MM 表示 0~59 分钟

假设将系统日期与时间设置为 2015 年 11 月 25 日 星期三 13 点 14 分，步骤如下：

- 进入系统编程：总机提机拨 18*，听证实音后挂机。
- 设置日期：总机提机拨*01*201511253#
- 设置时间：总机提机拨*02*1314#

4、中继开通与关闭

设置中继开关 *44*P*A# P=1 开通，P=0 关闭，A 为中继号（1~12）。

假设开通中继 1，关闭中继 2 设置如下：

- 进入系统编程：总机提机拨 18*，听证实音后挂机。
- 开通中继 1：总机提机拨*44*1*01#，听证实音后挂机。
- 关闭中继 2：总机提机拨*44*0*02#，听证实音后挂机。

指定占用中继号，总机提机拨 1701 从中继 1 出局，听拨号音说明外线已经接通，若听静音则说明外线没接好，若听忙音则说明外线占线或中继端口已被占用或关闭。

说明 系统默认中继为关闭状态。

注意 开通中继端口应根据用户接入集团电话的 PSTN 条数及接入端口位置而定，切不可多开。

体验通话(呼入/呼出)

1、分机互拨

如果已配接了两个模拟分机的电话，互相拨打对方的分机号码，就可以体验通话了。

2、呼出外线

通过模拟外线（PSTN）呼出，假设现在有一条电信运营商提供的模拟电话线已连接到集团电话的第一个中继端口上，那么用户分机就可以通过该 PSTN 往外拨打电话了。具体呼叫步骤如下：用户分机摘机，拨“0”后，等二次拨号音出来，继续拨外线电话号码（例如：0 + 4001700700）。

3、外线呼入

当用户从 PSTN 线路呼入时，集团电话系统会把来电引导到默认的电脑话务员语音(您好，请拨分机号码，查号请拨零)，用户听到语音后，根据语音提示进行拨号。

第二章 系统参数编程

2.1 编程须知

1、若您所购的配件中带有纽扣电池，请打开机盖，将纽扣电池安装在主板的电池座内，**否则，您设置的所有参数及通话记录将在断电后丢失。**

警告 请确保在已断电的情况下打开主机外壳，避免受电击的危险。

2、本系统功能齐全，参数多，可配备一台专用的电脑通过话务台软件进行统一管理。也可以在没有电脑联机的情况下，通过普通的双音频电话机手工命令设置、修改部分参数。

3、如果采用普通双音频话机时（话机上应有“*”、“#”键），编程必须在物理地址为 000 的话机（默认分机号码为 8000，本手册以下称为总机）上操作。

编程命令格式： *MM*XXXX#

编程步骤：

总机(8000)摘机-听拨号音-编程-听证实音-挂机。输入的信息为正确代码，话机上听到为“嘟...”的证实音；若为错误代码，则在话机上听到忙音，提示操作有误。

4、在编程前先将话务台总机编程功能设置为开放，在总机上输入总机功能锁 18*，挂机，再输入编程指令，总机完成编程后必须关闭总机功能锁 18#，以免误操作。

2.2 系统初始化

用户在交换机使用环境、性质发生变动或对系统设置有重大变更时，可使用此项命令。系统执行此项命令后，将清除系统内所有用户编程命令，恢复到出厂初始状态。

① **总机编程格式：** *00*121# 输入后所有参数将恢复到出厂状态

*00*123# 输入后除话单外，其余参数恢复到出厂状态

② **话务台操作：** 单击[综合参数]中的“初始化”。输入后所有参数将恢复到出厂状态。

注意 输入以上命令后，系统所有已编程参数将会丢失。

2.3 系统复位

复位是强迫交换机中断现有任务重新开始工作。交换机在正常工作情况下不需复位，一般在开机或外界强电干扰，供电电源发生突变波动等超出机器承受范围，导致机器混乱的情况下，要进行一次复位，不影响系统编程输入的功能。复位时会正在通话的电话中断。

① **总机编程格式：** 软复位—158 硬复位—交换机开关机操作

② **话务台操作：** 单击[综合参数]中的“复位”，在确认框中点击“确定”。

2.4 功能字头设置

总机必须用功能字头加特定意义的数字才能编程，用户可根据自己需要，可自定义功能字头，但不能与内部拨打弹编字头、呼叫总机字头、局向号、外部号码字头、出局字头等相同。初始化交换机默认功能字头为 1。

① **总机编程格式：** *71*A# A表示功能字头号（1~9）

② **话务台操作：** 双击[综合参数]的“功能字头”，输入1位功能字头。

举 例 自报分机号码功能原为 125, 现将功能字头改为 3, 输入命令：*71*3#, 自报分机号码则改为 325。

注 意 以下的编程均按默认值“1”来处理。

2.5 呼叫总机字头

用户可提机拨总机字头可快速拨打物理地址为 000 的总机电话。交换机初始状态不启用该功能。

① **总机编程格式：** *55*1*A# A表示呼叫总机字头号（0~9）

*55*1*# 取消呼叫总机字头

② **话务台操作：** 双击[综合参数]的“呼叫总机字头”，输入1位数字。

双击[综合参数]的“呼叫总机字头”，直接回车，删除呼叫总机字头。

2.6 系统日期设置

系统日期需要重新设置时使用。

① **总机编程格式：** *01*YYYY MM DD W#

YYYY 表示年份 MM 表示月份 DD 表示日期 W表示星期

举 例 *01*201511253# 表示设置时间为 2015 年 11 月 25 日星期三。

② **话务台操作：** 在[综合参数]中输入（或选择）日期——双击[综合参数]中的“日期校准”——“主机日期时间读取”自动显示设置的日期。

2.7 系统时间设置

系统时间不准或时间需要更改时使用。

① **总机编程格式：** *02*HH MM# HH表示0~23小时 MM表示0~59分钟

② **话务台操作：** 在[综合参数]中输入时间——双击[综合参数]的“时间校准”——10秒内在“主机日期时间读取”自动显示设置的时间。

2.8 清空主机话单设置

清空主机送往计算机的缓冲区话单。

- ① 总机编程格式: *65**0#
- ② 话务台操作: 双击[综合参数]中的“清空主机话单”。

2.9 总机部数设置

显示当前主机的总机部数。初始状态下为 6 部,即物理地址为 000~005 的分机。用户可根据需要设置 1~6 部总机。外线呼入电话时,物理地址为 000 的总机优先振铃,如总机忙时,循环到下一物理号分机振铃。

- ① 总机编程格式: *84*A# A表示总机部数(1~6)
- ② 话务台操作: 双击[综合参数]的“总机部数”,输入部数。

2.10 市话计费开关设置

设定主机市话计费开关。设置为“计费”时,系统对呼出市话进行计费,并产生相应的话单;设置为“不计费”时,系统对呼出市话不予计费。初始化交换机默认为“计费”。

话务台操作: 双击[综合参数]的“市话计费开关”,选择“计费”或“不计费”。

2.11 外线误拨设置

外线在直拨状态下,超时不拨号或拨错号,系统可以选择“转总机”或“拆外线”。初始化交换机默认为拆外线方式。

- ① 总机编程格式: *46**A# A=0外线误拨转总机 A=1外线误拨拆外线
- ② 话务台操作: 双击[综合参数]的“外线误拨选择”,选择“转总机”或“拆外线”。

2.12 有效铃流时间设置

国内的来电显示方式不尽相同,有的在振铃前送主叫号码,有的在声振铃过后送主叫号码,有的在两声振铃过后送主叫号码等等。因此根据具体情况需要对有效铃流时间进行调整。初始化交换机默认为 12。

- ① 总机编程格式: *86*T# T=1~95 为有效的铃流时间(A×10ms)
- ② 话务台操作: 双击[综合参数]的“有效铃流时间”,输入时间即可。

若外线的来电显示是在振铃前送主叫号码的,先将“来显方式”(详见中继参数设置)设置为一声振铃后来显,再将 T 值设为 5,即 50ms,保证铃流检测的灵敏度;若外线的来电显示是在一声振铃过后送主叫号码的,则将 T 值设为 12 比较合适,以减小线路的干扰引起的误振铃。用户也可根据当地实际情况而灵活设置。如果您的外线没有来电显示功能,请不要随意更改此值。系统的初始值 T=12,也就是说铃流大于 $12 \times 10\text{ms} = 120\text{ms}$ 方为有效铃流,否则视为干扰信号予以滤除。

2.13 等位拨号设置

在等位状态下，系统自动识别用户拨打的电话是外线电话还是内线电话，用户可以按习惯直接拨打外线号码，无需加拨外线局向码、也无需听二次拨号音，实现了真正的等位拨号功能。初始化交换机默认为不等位。

- ① **总机编程格式：** *60*A# A=1 表示系统设置为等位状态
A=0 表示系统设置为不等位状态

- ② **话务台操作：** 双击[综合参数]的“等位拨号”，选择拨号方式即可。

注 意

- 1、设置为等位时，必须将中继的出局码设置为“0”。
- 2、要实现此功能就必须保证功能字头、弹编首位号、外线号码字头等都不重复。

2.14 出局属性设置

当外线号码字头和弹编首位号、功能字头出现重复时，可使用设置此功能来区别用户拨打的是外线电话还是内线电话。初始化交换机默认为正常状态。

- ① **总机编程格式：** *79*A# A=0 正常状态，不选择加拨“#”或加拨“0”
A=1 选择加拨“#”号键呼叫内部分机
A=2 选择加拨“0”号键拨打外线电话

- ② **话务台操作：** 双击[综合参数]的“出局属性”，选择出局方式即可。

A=1 表示用户拨打内线号码、所有非带“*”字头的设置命令及所有用户功能命令（如125、124、123等报语音的功能）需加拨“#”号来区别于外线电话，若不加拨“#”，系统则认为是用户拨的是外线号码，将自动出局。

举 例 内线号码是 8000，外线号码是 8000123，若用户想拨内线号码 8000，则用户需加拨“#”拨#8000，若直接拨 8000，则系统将自动出外线；若用户想拨外线号码 8000123，则用户提机直接拨 8000123 即可，可以重拨。

A=2 表示用户拨打外线号码需加拨一个“0”，若不加拨“0”，系统则认为用户拨的号码都是内部号码或功能号码。

举 例 内线号码是 8000，外线号码是 8000123，若用户想拨内线号码 8000，，则用户提机可直接拨 8000；若用户想拨外线号码 8000123，则用户需加拨“0”，拨 08000123，但无需听二次拨号音，用户亦可重拨。

提 示 若用户的外线话务量比内线话务量大可设为拨“#”打内线，若用户的内线话务量比外线话务量大可设为拨“0”打外线，用户可根据实际情况进行设置。

系统在不等位状态下，出局需拨外线局向码，如“0”、“6”或“9”等，听二次拨号音后再拨用户所要的号码。

注 意 系统在等位拨号状态时，如果用户不准备启用智能中继，请输入命令：“*64*1#”，（详细请参阅智能中继相关设置），请关闭中继热线服务；在初始化后为不等位状态。

2.15 中继自动检测开关

当中继检测开时，系统能自动检测外线的馈电，并能在没有馈电后8秒钟内自动关闭中继，以防系统再次占用已损坏的中继线，保证用户通信正常。系统初始后为关闭状态。

① 总机编程格式： *89*A# A=1 开启自动检测 A=0 关闭自动检测

② 话务台操作：双击[综合参数]的“中继自动检测”，选择“开”或“关”即可。

注 意 您的外线如果接的是电信、网通或铁通等线路时，建议不要启用此功能，而当接入的是无线接入模块时，建议启用此功能，以便指示模块故障。

2.16 IP 字头加发功能

若用户使用的外线是电信线路时，用户可设置“*88*5*17909#”，则用户拨打长途电话时系统会在号码前自动加拨“17909”，不但可以节省话费，而且解决用户拨号繁琐的问题。

① 总机编程格式： *88*A*NNNN# A 表示要加发的号码的长度

NNNN 表示要加发的号码，其位数要与A值相等，否则出错

取消号码加发功能： *88*0*#

② 话务台操作：双击[综合参数]的“IP字头加发号码”，输入加发号码即可。

举 例 某用户输入命令：“*88*5*17909#”，拨 021-88886666 时，系统会自动在“0”前，自动加拨“17909”。

注 意 此功能在等位拨号状态下有效。

2.17 长途（IP 字头）加发暂停时间设置

用户使用 IP 字头加发功能时，可以设置 IP 加发字头与用户所拨号码间的加发暂停时间间隔。

① 总机编程格式： *90*23*T# T=0~255（秒），初始值T为0（秒）

② 话务台操作：双击[综合参数]的“长途（IP字头）加发暂停时间”，设置时间即可。

2.18 “13”、“15”等字头是否出智能中继设置

当系统设置有智能中继时，可设置“0”、“13”、“15”、“18”字头的手机号码能否从智能中继出局的权限。初始化交换机默认为不出智能中继。

① 总机编程格式： *74*A# A=0 “13”等字头不出智能中继

A=1 “13”等字头出智能中继

② 话务台操作：双击[综合参数]的“‘13’字头是否出智能中继”，双击即可修改。

2.19 区分内外线振铃设置

在没有来电显示的情况下，用户可以通过设置此命令来凭振铃声音判断是内部分机来电还是外线来电。初始化交换机默认为不区分内外振铃。

① 总机编程格式: *85*A# A=0 不区分内外振铃 A=1 区分内外振铃

② 话务台操作: 双击[综合参数]的“区分振铃”，选择“是”或“否”即可。

2.20 智能中继忙时出普通中继设置

当此开关处于打开状态时，若智能中继都处于忙状态时，自动出普通中继。初始化交换机默认为开。

① 总机编程格式: *64*A# A=0 智能中继忙时不出普通中继

A=1 智能中继忙时出普通中继

② 话务台操作: 双击[综合参数]的“智能中继忙时出普通中继”，双击即可修改。

2.21 二次拨号间隔时长

在外线线路容易遭受干扰的情况下，您可能需要设置二次拨号两号码之间的间隔时间参数，以增加拨号抗干扰性。初始化交换机默认为 3，表示拨号间隔为 30ms。

① 总机编程格式: *90*0*T# T=1~30 (×10ms)

② 话务台操作: 双击[综合参数]的“二次拨号间隔时长”，输入间隔时间即可。

T 为中继呼入二次拨号两号码之间的间隔时间参数，表示两号码之间的间隔时间不能小于 T×10ms，若间隔时间小于 T×10ms 时，号码将被滤除。若线路容易受到干扰的条件下，二次拨号成功率不高时设置 T=10~15 为宜，以增加拨号的抗干扰性能，一般情况下无需设置。

2.22 允许语音抢拨定时

在外线用户呼入听二次语音时，允许外线用户在二次语音延时多少时间后拨号才有效。

① 总机编程格式: *90*1*T# T=1~50 (×100ms)

T 为中继呼入听到二次语音后，允许拨号的延时时间参数，增强系统在播放二次语音时的抗干扰性。一般情况下无需设置，初始状态下 T=5，表示在听到语音延时 5×100ms 后拨号才有效。

② 话务台操作: 双击[综合参数]的“允许语音抢拨定时”，输入延时时间即可。

2.23 分机长途密码锁功能

此功能允许分机可自行设置长途密码，在拨打长途电话时需要输入密码解锁才可以使用，有效防止他人任其分机上拨打长途电话。初始化交换机默认为关。

① 总机编程格式: *90*3*A# A=0 表示分机不可设定长途密码

A=1 表示分机可以设定长途密码

② 话务台操作: 双击[综合参数]的“分机长途密码锁”，双击即可修改。

2.24 语音信箱个数设置

集团电话内置语音信箱，您可以根据实际情况设置。初始化交换机默认为 0，表示使用第 1 个语音信箱。

- ① **总机编程格式：** *90*4*A# A=0 表示系统使用第1个语音信箱
- ② **话务台操作：** 双击[综合参数]的“语音信箱个数”，输入个数即可。

2.25 引导语音设置

集团电话自带引导语音，三段分别默认为：“您好，请拨分机号码，查号请拨零”；“您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码”；“您呼叫的用户无人接听，请拨其它分机号码”。

- ① **总机编程格式：**

二次语音第 1 段语音（外线呼入时）选择： *90*5*A#

- A=0 您好，请拨分机号码，查号请拨零
- A=1 您好，请拨分机号码
- A=2 您好，请拨分机号码，人工服务请拨零
- A=3 现在是下班时间,人工服务请拨零
- A=4 对不起，现在是下班时间,人工服务请拨零
- A=5 现在是下班时间，请稍候再拨
- A=6 对不起，现在是下班时间，请稍候再拨
- A=7 自录语音

二次语音第 2 段语音（用户分机忙时）选择： *90*6*A#

- A=0 您呼叫的用户正忙，请稍候再拨
- A=1 对不起，您呼叫的用户正忙，请稍候再拨
- A=2 您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码
- A=3 对不起，您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码
- A=4 您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码，人工服务请拨零
- A=5 对不起，您呼叫的用户正忙，请拨其它分机号码，人工服务请拨零

二次语音第 3 段语音（用户分机无人接听时）的选择： *90*7*A#

- A=0 您呼叫的用户无人接听，请稍候再拨
- A=1 对不起，您呼叫的用户无人接听，请稍候再拨
- A=2 您呼叫的用户无人接听，请拨其它分机号码

A=3 对不起，您呼叫的用户无人接听，请拨其它分机号码

A=4 您呼叫的用户无人接听，人工服务请拨零

A=5 您呼叫的用户无人接听，请拨其它分机号码，人工服务请拨零

A=6 您呼叫的用户无人接听，请留言

② **话务台操作：**单击[综合参数]的“二次语音第一段”、“二次语音第二段”和“二次语音第三段”，分别对语音进行选择即可。

2.26 自录语音操作

录音方法：

HJK-120 系列集团电话可通过总机对引导语音进行录音，时长为 30 秒以内。

操作步骤：

- 1、 *51*7*1065368# 表示对录音模块进行擦除。
- 2、 *51*1*1065368# 表示对录音模块进行录音。录音时长不超过 30 秒。
- 3、 *51*1# 表示试听录音效果。

若对录音不满意，需要从步骤1重新开始操作。

入中继引导语音选择自录语音格式：

4、 *90*A*7# A=5 表示二次语音第一段（日常）选择自录语音。

A=17 表示二次语音第一段（夜服）选择自录语音。

注 意 系统初始化后恢复交换机出厂时的设置，入中继引导语音改为交换机自带语音但不会擦除自录语音。录制语音时尽可能选择背景噪音小的地方，以保证声音清晰。

2.27 背景音乐选择

集团电话内置音乐提供了 12 种背景音乐，您可根据自己的喜好选择其中任何一种。

- ① **总机编程格式：** *90*9*A# A=1~12 表示曲号
- ② **话务台操作：**单击[综合参数]的“背景音乐”，选择音乐曲号即可。

2.28 中继呼入可连续拨号次数设置

外线听语音呼入，分机忙或无应答时外线可连续拨号的次数。初始化交换机默认为 5 次。

- ① **总机编程格式：** *90*10*A# A为次数（1~15次）
- ② **话务台操作：**双击[综合参数]中的“中继呼入可连续拨号次数”，输入次数即可。

2.29 PC 联机后总机可否设置参数

此功能允许您在集团电话有电脑连接的情况下，可以在总机上通过输命令设置某些系统参数和

用户参数，系统初始为关闭状态。

- ① **总机编程格式：** *90*11*A# A=0 为关，表示与 PC 联机后总机不可以设置参数
A=1 为开，表示与 PC 联机后总机可以设置参数

- ② **话务台操作：** 双击[综合参数]的“PC 联机后总机可否设置参数”，双击即可修改。

注 意 系统在用户处正式使用时，建议设置为关状态。

2.30 来电显示收号器参数设置

外线来电时，外线号码信息将通过来电显示收号器解码后才可在被叫分机上显示外线号码，如果您需要分机可显示来电号码，您需要在内部来显开关、外部来显开关和中继来显开关打开的同时，还要将来电显示收号器打开。交换机出厂时已根据配置默认打开收号器开关。

- ① **总机编程格式：**

单个设置： *93*8*A*B# A=0 关闭来电显示收号器 A=1 开启来电显示收号器
B=1~8 为第几个收号器

批量设置： *93*8*A*# A=0 关闭来电显示收号器 A=1 开启来电显示收号器

- ② **话务台操作：** 双击[其它参数]的收号器“开关”，选择开关状态即可。

1、来显收号器接入模式的设置

- ① **总机编程格式：**

单个设置： *93*9*A*B# A=0 为自动接入，当有来电时将循环占用来显收号器。
A=1~12 为中继号，表示把某个收号器固定接在某条中继上。
B=1~8 为第几个收号器。

举 例 分机具有内/外线来电显示，同时外线从中继 2 进来都通过第一个来显收号器进行解码，输入命令*93*9*2*1#，将第一个来显收号器绑定在中继 2 上。

批量设置： *93*9*A*# A=0 把 1~8 来显收号器设为自动接入

- ② **话务台操作：** 双击[其它参数]的收号器“接入方式”，若为固定接入则输入中继号，若为自动则直接按回车即可。

2、来电显示收号器个数设置

- ① **总机编程格式：** *90*14*A# A=1~8 表示来电显示收号器个数

- ② **话务台操作：** 双击[综合参数]的“来电显示收号器个数”，输入个数即可。

2.31 中继是否循环占用

当中继是否循环占用开关为“开”时，出局时中继循环占用；开关为“关”时，则首先占用第一条中继，第一条忙才占用第二条，依次类推。初始化交换机默认为循环占用。

- ① 总机编程格式: *90*16*A# A=0循环占用 A=1不循环占用
- ② 话务台操作: 双击[综合参数]的“中继是否循环占用”，选择“是”或“否”即可。

2.32 双音频发号速度设置

等位拨号或者中继转发时，双音频发号器发号时间间隔。默认发号时间为7（×10ms），停发时间为7（×10ms）。用户可根据需要进行调整，范围为5~15（×10ms）之间。

- ① 总机编程格式: *90*22*A# A=5~15
- ② 话务台操作: 双击[综合参数]的“双音频发号速度”，设置时间长度即可。

2.33 中继转中继通话限时设置

用户在使用中继转中继及外线转外线功能时，可对通话的时间进行限制，系统默认时间长度为2分钟。用户可根据需要进行调整，范围为1分钟~15分钟之间。

- ① 总机编程格式: *90*25*T# T=1~15
- ② 话务台操作: 双击[综合参数]的“中继转中继通话限时”，设置限时时间长度即可。

2.34 连选中继号设置

中继连选时，对外公布号码的中继号。

- ① 总机编程格式: *90*26*A# A=0~11分别对应于第1~12条中继
*90*26*255# 取消连选中继号
- ② 话务台操作: 双击[综合参数]中的“连选中继号”，输入中继号即可。

2.35 呼叫转移次数设置

分机设置呼叫转移后可连续呼转的次数。初始化交换机默认为3次。

- ① 总机编程格式: *90*27*A# A表示次数，可设范围1~15
- ② 话务台操作: 双击[综合参数]的“呼叫转移次数”，设置次数即可。

举 例 8000分机设置有无应答转8001，而8001设置有无应答转8002，8002分机又设置有无应答转8003。则当其他分机致电8000时需要转移三次才能到达8003，若此时呼叫转移次数大于或等于3时，来电能正常转到8003，若次数为2则只能转到8002。

2.36 中继挂机定时设置

中继释放到可再次使用的时间定时。在此时间范围以内，中继呼入为无效。默认为20（×10ms）。

- ① 总机编程格式: *90*28*T# T表示时间，范围为1~255（×10ms）
- ② 话务台操作: 双击[综合参数]的“中继挂机定时”，设置时间即可。

2.37 等位拨号延时时间设置

等位拨号和中继转发时系统自动出局（模拟摘机）到转发第一位号码时的时间，用户可根据实际要求设定。初始化交换机默认为 100（×10ms）。

- ① 总机编程格式： *90*30*T# T为延时时间，范围为1~255（×10ms）
- ② 话务台操作： 双击[综合参数]的“等位拨号延时时间”，设置时间即可。

2.38 市话字头加发号码设置

当市话号码进行升级加位时，可选择使用此功能，方便用户拨号。

- ① 总机编程格式： *92*A*B# A为加发号码长度 B为加发号码
- ② 话务台操作： 双击[综合参数]的“市话字头加发号码”，设置号码即可。

2.39 市话加发暂停时间设置

用户使用 IP 字头加发功能时，可以设置 IP 加发字头与用户所拨号码间的加发暂停时间间隔。

- ① 总机编程格式： *90*24*T# T=0~255（秒），初始值T为0（秒）
- ② 话务台操作： 双击[综合参数]的“市话加发暂停时间”，设置时间即可。

2.40 PC 联机端口设置

用户可使用电脑 RS-232 串口或网口连接（或 USB 接口）集团电话，并对其进行参数设置及话务操作。当用户同时使用串口通信线及网线（USB 线）连接至集团电话时，系统默认网口（USB 接口）通信优先，若用户需要切换通信端口时，可由总机输入设置命令。

总机编程格式： *97*A# A=0 使用RS-232串口通信 A=1 使用网口通信（USB接口）

第三章 用户参数编程

3.1 弹性编码设置

本系统对应于不同的分机有不同的物理地址，对应的用户号码范围：1～9999，在此范围内用户分机可任意设置（全弹性编码），本命令能建立用户号与物理地址的对应关系。

- ① **总机编程格式：** *11*A*XXXX# A表示分机的物理地址，与机器规格相对应
XXXX 表示分机弹性号码

初始设置 物理地址与原始号码相对应。

批量设置 *11*0*XXXX#1*YYYY#2*ZZZZ#…… XXXX、YYYY、ZZZZ 表示分机弹性号码

弹性编码初始化 *11*1*# 执行初始化后，分机号码恢复至出厂状态。

弹性编码清除 *11*0*# 执行清除后，清空全部分机号码。

- ② **话务台操作：** 双击[分机参数]中分机所对应的“弹性编码”，输入弹编号码即可。

批量设置： 将话务台左下角的“批量设置”选择框打“√”，点击任意一个分机的弹性编码，再对话框内输入要设置的分机物理号起始位及起始弹编即可。

注 意 其他参数的操作也可使用批量方式，操作与此类似，下面不做累述。

3.2 用户信息设置

用户可以根据自己的需要在用户信息上增加备注，例如：8000 分机对应的为总台，则可以在用户信息栏输入“总台”，以便查询方便。此信息存储在话务台上，与交换机参数无关。用户信息最大为 15 个字符（7 个汉字）。

话务台操作： 双击[分机参数]中分机所对应的“用户信息”，在相应的框框内输入信息即可。

3.3 分机等级设置

不同等级的分机拥有不同权限的出局级别。一旦设定后，分机不能拨打高于其自身等级的权限电话，若某分机需要重新设定等级，可按下面设置命令重新设置。

- ① **总机编程格式：**

单个设置 *10*A*XXXX# A=1～7 等级编号(共5级有效) XXXX 用户分机号码

用户等级权限说明如下：

等级 1	有打国际、国内长途权(无限制)
等级 2	有打国内长途直拨权
等级 3	有打市话权
等级 6	有打间接局权，不能出市话线
等级 7	不能呼出，能呼入

初始设置：8000总机等级为1，其它分机等级为3。等级4和等级5功能为保留，与3等级一致。

举 例 设置分机 8008 等级为 6 级 输入命令：*10*6*8008#

批量设置 *10*A*XXXX#YYYY#ZZZZ#……

全体设置（除总机） *10*A*#

举 例 设置 8011、8020 和 8047 分机等级为 5 级，输入命令：*10*5*8011#8020#8047#

② **话务台操作：**双击[分机参数]中分机所对应的“等级”，输入分机等级即可。

3.4 内部来显开关设置

此功能只开启或关闭内线分机之间相互呼叫的来电显示功能。系统默认为开启状态。

① **总机编程格式：**

单个设置 *75*A*XXXX# XXXX 表示为分机号码

A=0 表示关闭分机的内线来电显示 A=1 表示开启分机的内线来电显示

批量设置 *75*A*XXXX#YYYY#ZZZZ#…… XXXX、YYYY、ZZZZ表示所设的分机号码

A=0 表示关闭内线来电显示 A=1 表示开启内线来电显示

全体设置 *75*A*# A=1 表示开启内线来电显示 A=0 表示关闭内线来电显示

举 例 设置分机 8007 具有内线来电显示功能 *75*1*8007#

② **话务台操作：**双击[分机参数]中分机所对应的“内部来显开关”，在框框内打“√”即可。

3.5 外部来显开关设置

此功能只设置外线呼入时某分机是否具有来电显示。系统能自适应FSK制式和DTMF制式的来电号码；无需手动设置；还可多次拍叉转接，外线主叫号码不丢失；具有高准确性和高稳定性的特点。

① **总机编程格式：**

单个设置 *76*A*XXXX# XXXX表示所设的分机号码

A=0 表示关闭分机的外线来电显示 A=1 表示开启分机的外线来电显示

批量设置 *76*A*XXXX#YYYY#ZZZZ#…… XXXX、YYYY、ZZZZ表示所设的分机号码

A=0 表示关闭外线来电显示 A=1 表示开启外线来电显示

全体设置 *76*A*# A=0 表示关闭所有分机外线来电显示

A=1 表示开启所有分机外线来电显示

举 例 设置分机 8007 具有外线来电显示功能 *76*1*8007#

② **话务台操作：**双击[分机参数]中分机所对应的“外部来显开关”，在框框内打“√”即可。

注 意 在开外线来电显示功能时，首先开启中继来电开关功能（请参考中继参数来电显示开关）初始化后恢复出厂设置（有外线来电显示功能）。

3.6 呼入等待设置

用户分机设置呼入等待功能，当分机正在通话中，有新来电时，会有“嘟、嘟……”的提示音。

① 总机编程格式：

单个设置 *91*A*XXXX# A=0 呼叫等待为关 A=1 呼叫等待为开 XXXX 为分机号码

举 例 把分机 8007 的分机呼叫等待为开，设 *91*1*8007#

批量设置 *91*A*XXXX#YYYY#ZZZZ#…… XXXX、YYYY、ZZZZ……等为批量设置的分机号码

A=0 为分机呼叫等待为关 A=1 为分机呼叫等待为开

举 例 把 8000、8001、8002、8003 的分机呼叫等待为开，设*91*1*8000#8001#8002#8003#

全体设置 *91*A*# A=0 呼叫等待为关 A=1 呼叫等待为开

举 例 系统所有的分机呼叫等待为开，设*91*1*#

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“呼入等待”，在框框内打“√”即可。

注 意 系统可对日夜间分机呼叫等待进行独立控制，方便管理（夜间分机呼叫等待设置请参考夜服模式设置）。

3.7 本地话网权设置

系统可以设置禁止（允许）分机拨打已设置本地网（郊县）费率的电话。初始状态，所有分机都禁止拨打[字头管理]中设置的本地网限拨字头的电话。

① 总机编程格式：

单个设置 *41*A*XXXX# XXXX 表示被设置分机号码

A=0 表示禁止拨打本地网电话 A=1 表示允许拨打本地网电话

批量设置 *41*0*8000#8001#8002#…… 禁止分机8000，8001，8002拨打本地网电话

*41*1*8000#8001#8002#…… 允许分机8000，8001，8002拨打本地网电话

全体设置 *41*0*# 表示禁止所有分机拨打本地网电话

*41*1*# 表示允许所有分机拨打本地网电话

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“本地话网权”，在框框内打“√”即可。

注 意 此功能与分机等级无关（但分机必须具备出市话权），只与本项设置有关。

高等级的分机（包括总机），有拨打国际、国内长话权，但该分机本地网电话权设置为禁止状态，则无权拨打已设置费率的本地网电话。低等级分机，无拨打长话权，但该分机本地网电话权设置为允许状态，则可拨打已设置费率的本地网电话。系统初始状态所有分机禁止拨打本地网电话。

3.8 特服电话权设置

禁止（允许）分机拨打已设置特服号码费率的电话。

① 总机编程格式:

单个设置 *40*A*XXXX# XXXX 表示被设置分机号码

A=1 表示允许拨打特服电话 A=0 表示禁止拨打特服电话

举 例 *40*1*8051# 允许分机 8051 拨打特服号码

批量设置 *40*1*8000#8001#8002# 允许分机8000, 8001, 8002拨打特服号码

*40*0*8000#8001#8002# 禁止分机8000, 8001, 8002拨打特服号码

全体设置 *40*1*# 表示允许所有分机拨打特服号码

*40*0*# 表示禁止所有分机拨打特服号码

② 话务台操作: 双击[分机参数]中分机所对应的“特服电话权”, 在框框内打“√”即可。

注 意 此功能与分机等级无关(但分机必须具备出市话权), 只与本项设置有关。高等级的分机(包括总机), 有拨打国际、国内长话权, 但该分机特服号码电话权设置为禁止状态, 则无权拨打已设置费率的特服号码电话。低等级分机, 无拨打长话权, 但该分机特服号码电话权设置为允许状态, 则可拨打已设置费率的特服号码电话。系统初始状态所有分机禁止拨打特服号码电话。

3.9 内线呼叫权设置

针对目前宾馆旅社出现大量骚扰电话的现象其中大部分骚扰电话是来自内部, 旅客普遍反映休息不佳, 以及有些城市的管理部门针对宾馆旅社和娱乐场所禁止内部电话拨打为验收标准, 特开发本功能。没有内线呼叫权的分机不能相互拨打, 但可以拨打或接听有内线呼叫权的分机, 其具体设置方法如下:

① 总机编程格式:

单个设置 *42*A*XXXX# XXXX 表示被设置分机号码

A=1 表示拥有内线呼叫权 A=0 表示取消内线呼叫权

批量设置 *42*1*8001#8002# 允许分机8001, 8002 拨打内部电话

*42*0*8001#8002# 禁止分机8001, 8002 拨打内部电话

全体设置 *42*1*# 允许所有分机拥有内线呼叫权

*42*0*# 所有分机取消内线呼叫权

② 话务台操作: 双击[分机参数]中分机所对应的“内线呼叫权”, 在框框内打“√”即可。

- 系统初始状态所有分机的内线呼叫电话权都为允许状态。
- 内线呼叫电话权允许状态或禁止状态都不影响其它功能。
- 没有内线呼叫权的分机不能呼叫其它没有内线呼叫权的分机, 但可以呼叫有内线呼叫权的分机。

举 例 如 8000, 8001 设为有内线呼叫权的服务总机, 其余分机均设成没有内线呼叫权, 这些分机可以呼叫或接听 8000 与 8001 分机, 但其他分机之间不能相互呼叫或接听。

注 意 总机(8000)的内线呼叫权始终是允许的。

3.10 中继呼入权设置

企业交换设备通常用作内部通信交换与外线商务通信两大用途，国内外通信交换设备现在都能对内部分机拨打外线作出限制但都不能限制外线电话呼入分机，经常造成外线被人为占用，影响正常的商务通信，为解决这一问题，我们特此开发本功能，其具体设置方法如下：

① 总机编程格式：

- 单个设置** *43*A*XXXX# XXXX 表示被设置分机号码
 A=1 表示允许中继呼入内部电话 A=0 表示禁止中继呼入内部电话
- 批量设置** *43*1*8001#8002# 允许中继呼入内部分机8001、8002
 *43*0*8001#8002# 禁止中继呼入内部分机8001、8002
- 全体设置** *43*1*# 允许中继呼入全部内部电话
 *43*0*# 禁止中继呼入全部内部电话，除总机以外。

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“中继呼入权”，在框框内打“√”即可。

注 意 初始设置所有分机允许中继呼入，总机始终允许。

3.11 热线服务设置

用户使用热线服务功能后，可在分机上设置急用/常用内外线号码（热线编码），用户摘机后不需要拨号，延时即可直达内外部用户，免去了繁琐的拨号方式，提供高效率的工作环境。

① 总机编程格式：

1、热线服务权

- 单个设置** *45*A*XXXX# XXXX 表示为分机号码
 A=1 表示拥有热线服务权 A=0 表示没有热线服务权
- 批量设置** *45*A*M1#M2#…… M1M2…… 表示为分机号
 A=1 表示分机有热线服务权 A=0 表示分机没有热线服务权
- 全体设置** *45*A*# A=1 表示分机有热线服务权 A=0 表示分机没有热线服务权

2、热线编码 *94*15*XXXX*NNNNNNNN# XXXX为分机号码 NNNNNNNN为热线号码

3、分机延时时间设定（分机自行设置）： 18X X 表示分机延时时间，X=0~7秒

② 话务台操作：1、双击[分机参数]中分机所对应的“热线服务权”中，打“√”即可。

2、双击[分机参数]中的“热线编码”，输入内/外线号码即可。

- 注 意**
- 1、系统初始状态所有分机无提机出热线编码的服务权，同时热线编码都为空。
 - 2、设置某分机有提机出热线编码的服务权，该分机等级必须 5 级以上，即有出局权限。
 - 3、如分机等级低于 5 级不能设置为有热线服务权，如有热线服务权时，当分机等级降为 5

级以下时，即自动取消出热线服务权。

4、分机提机出热线编码，对脉冲话机无效。

5、总机提机出热线编码，中继延时时间最短为 2 秒；分机提机出热线编码，初始延时时间为 3 秒，当分机自设置延时时间太短，不便于操作时，可由总机重新设置一次热线服务权，延时时间即自动为 3 秒。

3.12 中继组权设置

用户可以在[中继参数]中对中继进行分组，对于分机而言，只有被赋予相应的中继组权才能使用该组中继出局。初始状态为0组。不同的分机可设置不同的中继组权，从而实现出局走不同的路由。

① 总机编程格式：

单个设置 *48*A*P*XXXX# A 表示中继组号（0~11） XXXX 为分机号码

P=0 取消分机具有该中继组权 P=1 设置分机具有该中继组权

全体设置 *48*A*P*# A 表示中继组号（0~11）

P=0 取消分机具有该中继组权 P=1 设置分机具有该中继组权

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机对应的“中继组权”，在“中继组”内打“√”即可。

3.13 报话费开关设置

开启此功能后，分机可通过“功能字头+21/22/26”指令分别报分机自身的总话费/分机自身最后一次通话的单次话费/分机自身通话的总话费。

① 总机编程格式：

单个设置 *66*5*A*XXXX# XXXX 为被设置的分机号码

A=0 关闭报话费开关 A=1 打开报话费开关

全体设置 *66*5*A*# A=0 关闭报话费开关 A=1 打开报话费开关

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“报话费开关”，在框框内打“√”即可。

3.14 恶意电话查询设置

开启此功能后，分机可通过“127”指令查询上次呼入本机的号码，从而追踪恶意电话的来源。

① 总机编程格式：

单个设置 *66*4*A*XXXX# XXXX 为被设置的分机号码

A=0 关闭恶意电话查询开关 A=1 开启恶意电话查询开关

全体设置： *66*4*A*# A=0 关闭恶意电话查询开关 A=1 开启恶意电话查询开关

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“恶意电话追踪”，在框框内打“√”即可。

3.15 内线转接权设置

具有内线转接权的分机能将内线来话转接给其它的内线分机。

① 总机编程格式：

单个设置： *66*3*A*XXXX# XXXX 表示分机号码

A=1 开启内线转接权 A=0 关闭内线转接权

全体设置： *66*3*A*# A=0 关闭内线转接权 A=1 开启内线转接权

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“内线转接权”，在框框内打“√”即可。

3.16 出局代挂设置

如某分机等级较低，需要拨打国际或国内长途等外线号码时，此时可要求由总机或有出局代挂权的分机代拨。总机或代挂分机按其他分机要求先拨通外线，接通后再拍叉转接给需要服务的分机。计费计在服务分机上。

① 总机编程格式：

单个设置： *66*0*A*XXXX# XXXX 分机号码

A=1 开启出局代挂开关 A=0 关闭出局代挂开关

全体设置： *66*0*P*# A=0 关闭出局代挂开关 A=1 开启出局代挂开关

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“出局代挂”，在框框内打“√”即可。

注 意 总机或代挂分机必须有出局代挂权和内线转接权，且总机或代挂分机有足够的出局权限方可代挂出局。

3.17 专用中继设置

为适应一些单位的重要部门或个人专线专用的需要，可将某条中继设置成专用，专用中继除其专用分机占用外，其他任何分机都无权占用该中继。

① 总机编程格式：

设置某中继的专用分机： *87*A*XXXX# A 表示中继号（1~12） XXXX 表示分机号码

取消某分机专用中继权： *87*255*XXXX# XXXX 表示分机号码

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“专用中继号”，输入专用的中继号即可。

说 明

- 1、当[分机参数]设置专用中继号后，对应的[中继参数]/[是否专用]项自动改为专用，专用中继号取消后，将自动改为“公用”。
- 2、一条中继只能设一部分机专用。
- 3、当设置为专用中继时，必须要将此条中继的出局码设置为“0”。

3.18 桥路分机设置

用户在使用中继转中继功能和中继连选功能时需要设置桥路分机。可设桥路分机的分机物理地址为 000~015，一般将设为桥路分机的分机处于空闲状态或不接话机。

- ① **总机编程格式：** *94*4*A*XXXX# XXXX 为分机号码
A=0 为非桥路分机 A=1 为桥路分机

- ② **话务台操作：** 双击[分机参数]中分机所对应的“桥路分机”，在框框内打“√”即可。

3.19 叫醒服务设置

叫醒服务可由总机或分机在话机上进行设置，也可在话务台上进行设置。到达叫醒时间，分机叫醒以振铃方式提示，来电显示为分机自身的号码，话机提机时，分机报时，同时将结束该次叫醒服务；若叫醒时间到分机振铃，用户不摘机或遇分机忙时，一分钟后振铃停止，五分钟后开始第二次振铃，如果连续三次不提机或分机遇忙，该次服务自动取消。

- ① **总机编程格式：**

总机代分机设置叫醒服务： *06*5*HHMM*XXXX# 或 19 + XXXX + HHMM
HHMM 叫醒时间 XXXX 分机号码

叫醒时间采用24小时制，需输入4位数字，前两位表示小时，后两位表示分钟。

举 例 总机代 8005 分机设定下午 7 点 5 分的叫醒时间，需输入命令：*06*5*1905*8005#或 1980051905

总机代分机取消叫醒服务：10+分机号码

总机清除所有叫醒服务： 10*

分机自行设置叫醒服务： 19 + 叫醒时间

分机查询自身叫醒时间： 分机提机拨130

分机取消自身叫醒服务： 分机提机拨10

注 意 分机设置叫醒服务只能设定一个叫醒时间，以最后一次设置的叫醒时间为准。总机设定自己的叫醒时间：19+总机号码+时间。

- ② **话务台操作：** 设置叫醒时间：双击[分机参数]中分机所对应的“叫醒服务”，输入时间。
清除叫醒时间：双击[分机参数]中的“叫醒服务”，回车。

注 意 在初始状态，系统只提示失败的叫醒服务，若用户需要提示成功的叫醒服务，在[话台选项]的“叫醒服务”中操作。

如图所示：只需将‘叫醒失败后提示’和‘叫醒成功后提示’对应的网格打“√”即可



分机叫醒失败或成功后话务台界面会提示以下的对话框。



3.20 通话限时设置

为了防止某些分机滥打电话的问题，系统可对内部通话、中继呼入、中继呼出的通话进行限时操作，通话限时可根据每门分机独立进行设置，满足用户对通话限时的各种要求。通话限制时间到时，系统拆线。

1、入中继限时开关设置

① 总机编程格式：

单个设置： *77*14*A*XXXX# A=0 关状态 A=1 开状态 XXXX 被限时的分机号码

批量设置： *77*14*A*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#.....

A=0 关状态 A=1 开状态 XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2 被限时的分机号

全体设置： *77*14*A*# A=0 关状态 A=1 开状态

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“入中继限时”，在框框内打“√”即可。

2、出中继开关限时设置

① 总机编程格式：

单个设置： *77*15*A*XXXX# A=0 关状态 A=1 开状态 XXXX 被限时的分机号码

批量设置： *77*15*A*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#.....

A=0 关状态 A=1 开状态 XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2 被限时的分机号码

全体设置： *77*15*A*# A=0 关状态 A=1 开状态

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“出中继限时”，在框框内打“√”即可。

3、内部通话限时开关设置

① 总机编程格式：

单个设置： *77*13*A*XXXX# A=0 关状态 A=1 开状态 XXXX 被限时的分机号码

批量设置： *77*13*A*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#……

A=0 关状态 A=1 开状态 XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2 被限时的分机号码

全体设置： *77*13*P*# A=0 关状态 A=1 开状态

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“内部通话限时”，在框框内打“√”即可。

4、通话限时时长设置

① 总机编程格式：

单个设置： *77*0*A*XXXX# A=1~60 分钟 XXXX 被限时的分机号码

批量设置： *77*0*A*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#……

A=1~60分钟 XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2 表示被限时的分机号码

全体设置： *77*0*A*# A=1~60 分钟

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机所对应的“通话时限”，在框框内打“√”即可。

3.21 呼叫转移设置

若分机用户有事不在位置上或遇分机正忙时为使某些重要来话不丢失，可设置将呼入本机的电话转移至其他分机或公网固定电话或手机。使用了本功能不管分机用户在什么地方都能接听到办公室的来话，工作、休闲两不误，充分实现了分机或固话或手机的捆绑。

1、呼叫转移号码设置

分机用户若要实现呼叫转移功能，必须先设置呼叫转移号码。

① 总机编程格式： *94*6*XXXX*YYYY# XXXX 为分机号码 YYYY 为呼转号码

② 话务台操作：在[分机参数]界面中，双击“呼叫转移号码”，输入呼转号码即可。

2、呼叫转移方式设置

1) 立即转移：凡呼叫设有“立即转移”的分机，来话均转移至所设号码。

2) 分机遇忙转移：当分机设置遇忙转移号码后，该分机正忙时，呼叫该分机，均转移至所设置的号码。

- 3) 无应答转移：内外线呼叫设置了无应答转移的分机，待分机振铃次数达到设定次数时，将自动转移至呼转号码。该转移方式同时还要设置无应答振铃次数，可设为 1~12 次（系统默认为 5 次）。

① 总机编程格式：

*94*AA*P*XXXX# P=0 关闭呼叫转移 P=1 开启呼叫转移 XXXX 分机号码

AA=10 立即转移 AA=11 遇忙转移 AA=12 无应答转移

② 话务台操作：在[分机参数]界面中，双击“立即转移”、“遇忙转移”或“无应答转移”，在框框打“√”即可。

分机在使用转移功能时可以连续多次转移：如果被转移的号码也设置了呼转功能，呼叫连续转移，可以实现多次分机内部循环转移。呼叫转移次数可设置（详见综合参数“呼叫转移次数设置”）。

3.22 押金设置

用户可以对每部分机设置押金管理，特别适合宾馆等单位为房客提供电话预缴服务。若分机为押金方式则分机打电话从押金中扣话费。

押金方式设置：双击[分机参数]中的“押金方式”，选择“押金”或“非押金”；

初始押金金额设置：双击[分机参数]中的“初始押金”，在框框内输入金额，点击“设置押金”。

增加押金：双击[分机参数]中的“初始押金”，在对话框内输入金额，点击“增加押金”即可。



第四章 中继参数编程

4.1 中继信息设置

中继信息设置可以对相应的中继做不同的标注,方便查询和管理。此信息存储在话务台上,与交换机参数无关。用户信息最大为15个字符(7个汉字)。

话务台操作: 在[中继参数]界面中,双击“中继信息”,输入信息即可。

4.2 中继开关设置

将某条中继开通或关闭,被关闭的中继不能呼入呼出。

① 总机编程格式:

单个设置 *44*P*A# P=1 表示中继开 P=0 表示中继关 A 表示中继号(1~12)

批量设置 *44*P*A1#A2#An# A1、A2、An 表示中继号(1~12)

全体设置 *44*P*# P=1 表示中继开 P=0 表示中继关

举 例 某用户接入三条外线,分别接在第一、二、三条中继上。输入命令:“*44*1*1#2#3#”。通过这三条外线就能实现呼入、呼出。

② 话务台操作: 在[中继参数]界面中,双击“中继开关”,选择开关状态即可。

4.3 计费方式设置

中继计费方式指中继呼叫一次外线是否予以计费。对于环路中继若选择计费,可采用延时计费或反极计费两种计费方式。初始状态,环路中继采用延时计费。

反极计费: 当环路中继设为反极计费时,分机用户从环路中继呼出,当被叫一摘机主叫开始计费,但中继线必须具有反极功能。

延时计费: 主叫拨号完毕,系统延时一定时间(用户可根据需要在“综合参数”相应的“计费延时时间”中自行设定)后开始计费。

① 总机编程格式: *05*P*A# P=0 不计费 P=1 反极计费 P=2 延时计费 A 表示中继号(1~12)

② 话务台操作: 双击[中继参数]中的“计费方式”进行选择。

4.4 中继转接方式设置

外线呼入中继时系统采取的转接工作方式选择。系统默认所有中继线均为直拨局线

设置(修改)呼入局线类型:

*06*P*A# P=0 直拨局线 P=1 转接局线 P=2 群呼 A 表示中继号(1~12)

举 例 设置中继 01 为转接局线，输入命令：*06*1*1#

直拨局线：入中继时外线听引导语音“您好，请拨分机号码，查号请拨零”，或“您好 XXXXX 公司，请拨分机号码，查号请拨零”。之后您就可以拨您所需的分机号码。如果您有急事或不想听引导语音，可不等语音讲完直接拨您所需的分机号码。

转接局线：入中继时外线直接呼叫话务总机，或值班分机，建立通话后，话务总机或值班分机（话机为双音频制式）先拍一下叉簧（0.7 秒钟之内）或按 R 键再拨您所需的分机号码。

总机拍叉时，外线立即听到交换机转接音乐（听不到总机转接分机的拨号音），而总机听到拨号音。总机再拨分机号，如分机空闲总机听回铃音，分机为忙时，总机听短促提示音，然后，恢复与外线通话，告诉外线此分机正忙。若外线有急事，总机可用强插方法呼入。若被叫分机设有呼叫保护，不能强插呼入。

强插方法：先拍一下叉簧进入转接状态，拨当前功能字头，再拨分机号。

举 例 如功能字头为 1，那么先拍一下叉簧进入转接状态拨 1XXXX，XXXX 被强插的分机号

总机拨完号后挂机，系统不管被叫分机处于摘机或挂机状态，则直接接通被叫分机或给被叫分机振铃，外线继续听音乐，如被叫分机振铃摘机，则接通外线。若被叫分机振铃 12 次后还没有提机，外线则听电脑话务员提示音。

总机听回铃音不挂机，若被叫分机振铃后摘机，此时外线继续听音乐，则总机与被叫分机通话，询问被叫分机是否接听外线电话。如果被叫分机同意接听外线电话，则总机挂机退出，被叫分机接通外线；如果被叫分机不同意接听外线电话，被叫分机则挂机退出，总机恢复与外线通话。若被叫分机振铃 5 次后还没有提机，总机将听到短促提示音，恢复与外线通话，告诉外线，此分机没有人接，也可以再次拍叉转接。

群呼：群呼分机最多可达 10 门分机，并且可以任意设定分机号，不受限制。

单个设置 *49*A*M# A 表示第几门分机（1~10） M 表示为分机号

举 例 格式： *49*1*8000# 即第 1 门的群呼号码为 8000

批量设置 *49*A1*M1#A2*M2#.....A5*M5#

举 例 格式： *49*1*8000#2*8005#3*8006#4*8007#5*8008#

即表示 5 门群呼分机号分别为 8000 8005 8006 8007 8008

放弃(或减少群呼门数)设置： *49*A# A 表示要放弃的群呼分机（1~10）

举 例 格式： *49*5# 即取消第 5 门群呼分机

注 意 1、系统初始状态，中继转接方式为直拨方式。
2、如中继转接方式设置为群呼方式，则初始状态的群呼分机号为 8000、8001、8002、8003、8004，对应的物理地址为 000，001，002，003，004（注：系统以物理地址为准）。

4.5 设置中继发码方式

系统可根据中继线路类型不同设置其相应发码方式。

- ① **总机编程格式：** *07*P*A# P=0 表示音频 P=1 表示脉冲 A表示中继号(1~12)
- ② **话务台操作：** 双击[中继参数]中的“发码方式”进行选择。

4.6 中继出局方式设置

中继出局方式只针对环路中继，可分为直局或间接局。

举 例 A交换机和B交换机通过环路中继组网出局拨打外线，A交换机的出局方式可设为间接局，间接局局号为B交换机的出局局号。6等级的分机出局只能通过间接局，5等级以上(含5等级)的分机可走直局也可走间接局。

- ① **总机编程格式：** *08*1*A*P# A 表示中继号(1~12) P 表示间接局号(0~9)
取消间接局： *08*0*A# A 表示中继号(1~12)
- ② **话务台操作：** 在[中继参数]界面中，双击“出局方式”进行选择。

注 意 间接局局号为环路中继所对应交换机的局号。

4.7 中继局号设置

根据实际需要，可更改在非等位状态下中继出局局号，出局局号为0、6、9可选。用户可自己设置(修改)中继出局局号。

- ① **总机编程格式：** *09*P*A# P 表示局号(0、6、9) A 表示中继号(1~12)
- ② **话务台操作：** 双击[中继参数]中的“局号”进行选择。

注 意 在等位拨号下此功能自动失效。中继在不等位状态下的出局类型默认为拨“0”出局。

4.8 中继组号设置

用户可将中继进行分组，组号可设为0~11，分机拥有中继组的组权才可占用相应的中继出局。

- ① **总机编程格式：** *95*9*P*A# P 为中继组号(0~11) A 为中继号(1~12)
- ② **话务台操作：** 双击[中继参数]中的“组号”进行设置。

4.9 虚拟总机设置

当外线呼叫设有虚拟总机的中继时，将由该中继的虚拟总机转接，虚拟总机忙时，会自动转移到总机8000上振铃。

- ① **总机编程格式：** *12*XXXX*A# XXXX 表示虚拟总机号码 A 表示指定的中继号(1~12)
- ② **话务台操作：** 双击[中继参数]中的“虚拟总机”，输入分机号码即可。

4.10 中继来显开关设置

外线从中继呼入，系统首先判断此开关有无开启，如果没有开则从这条中继呼入的电话都没有来电显示。系统默认为全部开启。

- ① **总机编程格式：** *95*10*P*A# A 为中继号（1~12）
 P=1 开启中继来电显示 P=0 关闭中继来电显示
- 批量设置：** *95*10*P*A#B#C#..... A、B、C 为要设置的中继号（1~12）
 P=1 开启中继来电显示 P=0 关闭中继来电显示
- 全体设置：** *95*10*P*# P=1 表示开启所有中继的来电显示
 P=0 表示关闭所有中继的来电显示
- ② **话务台操作：** 双击[中继参数]中的“来显开关”，选择开关状态即可。

4.11 来显方式设置

各种交换机发送主叫号码都有自己独有的方式，但大致可以分为三种：一、在电话机振铃前显示来电号码；二、在一声振铃后显示来电号码；三、在二声振铃后显示来电号码。本系统将前两种归纳为一类，即属于一声振铃后显示来电号码（P=0）的情况。在实际操作中用户可以将来显电话机直接接在外线上，观察来电显示的方式。用户可以根据当地不同的情况灵活地设置不同的来电显示方式。系统初始设置为一声铃流后来显。

- ① **总机编程格式：** *73*P*A# P=0 为一声振铃后来显 P=1 为二声振铃后来显
 A 为中继号（1~12）
- ② **话务台操作：** 双击[中继参数]中的“来显方式”，选择来显方式即可。

注意 若设置来显方式后来显仍然不正常，请对“综合参数”中的“有效铃流时间”做相应设置。

4.12 中继方向设置

用户如果将某路中继设为只入，则这路中继只能呼入，不能呼出。初始设置为双向中继。

- ① **总机编程格式：** *63*P*A# A 表示中继号（1~12）
 P=0 表示所设中继能呼入、呼出(双向) P=1 表示所设中继只能呼入(单向)
- 批量设置：** *63*P*A#B#C#D#..... P=0 表示双向中继 P=1 表示只入中继
 A、B、C、D 表示所设的中继号
- 全体设置：** *63*P*# P=0 表示所有中继为双向中继 P=1 表示所有中继为只入中继
- 举例** 某用户使用了移动线路，接在第五条中继上，且该线路是单向收费，故将其设为只入中继，如下：输入命令：*63*1*5#，表示这条中继只能呼入，不能呼出。
- ② **话务台操作：** 双击[中继参数]中的“中继方向”，选择“只入”或“双向”即可。

4.13 智能中继开关设置

此功能可设置某一条中继线为智能中继，只要设了智能中继后，凡是拨打“0”、“13”、“15”、“18”、“6000”等开头的号码都选择出智能中继的线路。

- ① **总机编程格式：** *59*P*A# P=1 表示开启智能中继 P=0 表示关闭智能中继
A 表示要指定的中继号（1~12）

批量设置： *59*P*A#B#C#..... P=1 表示开启智能中继 P=0 表示关闭智能中继
A, B, C 表示要指定的中继号（1~12）

全体设置： *59*P*# P=0 将所有中继都设为普通中继
P=1 将所有中继都设为智能中继

如果智能中继都忙，可以通过命令：“*64*A#”来设置是否允许出普通的中继线路（详见综合参数中的“智能中继忙时是否出普通中继”设置）。此功能只有在等位状态下有效。

- ② **话务台操作：** 双击[中继参数]中的“智能中继”，选择开关状态即可。

注 意 关闭智能中继后，则拨打所有的“0”、“13”、“15”、“18”、“6000”开头的号码都不能出局，此时用户需要输入 *64*1# 设置“智能中继忙时出普通中继”功能来出局。如果将所有中继都设为智能中继，则非“0”、“13”、“15”、“18”、“6000”开头的号码都不能出局。

4.14 中继抗干扰设置

中继处于转接状态下开启此功能时，当中继检测到有效铃流后，但没有收到主叫来电号码，就按是干扰信号来处理。此功能能有效地减少因干扰信号引起总机误振铃的机率。初始为关闭状态。

- ① **总机编程格式：** *95*11*P*A# A 中继号（1~12）
P=1 开启中继抗干扰功能 P=0 关闭中继抗干扰功能

- ② **话务台操作：** 双击[中继参数]中的“抗干扰”，选择开关状态即可。

注 意 1、如果用户所用的局用机来电显示功能不稳定，请关闭此功能，否则会引起外线不能呼入。
2、只有在当中继处于转接状态下才有效。

4.15 中继转中继功能设置

用户从外线呼入，听引导语音输入帐号、密码出另一外线，特别适合于出差人员用公司的外线打廉价长途。本系统提供 256 组帐号供用户使用。此功能需在等位状态下实现。

1、**中继转中继开关设置：** *95*15*P*A# P=0 为关状态 P=1 为开状态 A 为中继号（1~12）

2、**中继转中继通话限时设置：** *90*25*T# T 为通话限时时间，初始化 T=2（分钟）

3、**桥路分机设置：** *94*4*A*XXXX# A=0 为非桥路分机，A=1 为桥路分机

XXXX 为分机号码，目前只能在 000~015 端口选择（其端口必须为空闲）。

中继转中继操作步骤（中继须在直拨且系统等位状态下）：

用户从外线呼入听引导语音后，按“*#”，若此中继的中继转中继开关为开，且桥路分机为空闲，系统将会播放“请输入帐号密码”的提示；如果中继转中继开关为关，或桥路分机为忙，则系统会重报引导语音。在播放完“请输入帐号密码”的提示后，输入*帐号*密码#（用户的移动帐号），若帐号或密码不正确，系统将重播“请输入帐号密码”的提示音，允许用户重新输入帐号密码（允许重新输入的次默认5次）。帐号密码输入正确后，系统将播放“请拨号”，此时用户就可以拨外线号码。与外线通话建立后，在通话时限剩下30秒时系统会发出“嘟、嘟、嘟、嘟”的提示音（200ms一声），在听到提示音后，拨“#”号键进行通话延时（时间为系统设定的限时时间），若连续拨2个“#”号键，系统会立即拆线。系统在发出第一次的告警音后，用户未拨“#”号键，在通话时限剩下10秒时系统会再次发送“嘟、嘟、嘟、嘟”提示音，若用户还是没拨“#”号键，系统到了通话时限后就会进行自动拆线。

4.16 中继连选设置

中继连选功能指用户可以将多个外线号码连为一体，对外只需公布一个号码，外线呼入只需拨打对外公布的号码，直到外线全占满为止。此功能合理的提高中继使用率及中继直通率（对外公布的号码需向电信局申请呼叫转移功能）。实现此功能需要设置一部桥路分机。

总机编程格式：**1、中继连选开关设置：**

单个设置 *95*12*P*A# A 为中继号（1~12）

P=0 关闭中继连选开关 P=1 开启中继连选开关

注意 对外公布外线号码所对应的中继，中继连选开关必须为关。

批量设置： *95*12*P*A#B#C#D#…… P=0 关闭中继连选开关 P=1 开启中继连选开关

A、B、C、D……表示中继号（1~12）

2、中继号码设置： *95*8*A*BBBBBB# A=1~12 中继号 BBBBBB 为中继所对应的外线号码

3、连选中继号（对外公布号码的中继号）设置： *90*26*A# A=0~11 中继号，0 对应中继端口 1

4、桥路分机设置： *94*4*P*BBBB# P=0 为非桥路分机 P=1 为桥路分机

BBBB 为分机号码，只能在00~15端口选择

5、对外公布号码对应的中继方向必须是只入： *63*P*A# A 表示中继号 1~12

P=0 表示所设中继能呼入、呼出（双向） P=1 表示所设中继只能呼入（单向）

6、等位开关设置为开： *60*A#

7、这些功能设置好后复位一次： 158

中继连选操作步骤:

举例 某公司有外线三条, 其外线号码分别为 52188888, 52199999, 52166666 分别接入集团电话的前三个中继端口。系统设置中继连选功能, 只对外公布中继端口 1 的外线号码 52188888, 桥路分机为 8013 设置如下:

- 1) 对外公布的外线号码 52188888 需在运营商处申请呼叫转移功能, 但不需设置呼转号码;
- 2) 系统中继开关设置: *44*1*1#2#3#

中继1对应52188888, 中继2对应52199999, 中继3对应52166666

- 3) 系统中继连选开关设置: *95*12*1*2# *95*12*1*3#
- 4) 中继方向只入设置: *63*1*1#
- 5) 开等位设置: *60*1# 注意功能字头、弹编字头等不能与外线冲突
- 6) 桥路分机设置: *94*4*1*8013#
- 7) 中继号码设置: *95*8*1*52188888# *95*8*2*52199999# *95*8*3*52166666#
- 8) 连选中继号 (对外公布号码的中继号) 设置: *90*26*0#
- 9) 系统复位 158

如以上步骤操作无误, 但还不能实现连选, 则把双音频发号速度改为 12。

格式: *90*22*12# (PC 话务台综合参数)

4.17 中继回拨功能

当某分机呼叫外线, 外线按照来显回拨后自动转接到之前呼叫此外线的分机上。

总机编程格式:

1、中继回拨开关设置

说明 该条中继是否启用中继回拨功能。系统默认为关闭。

*95*3*P*A# A 为中继号 (1~12) P=0 关闭中继回拨 P=1 开启中继回拨

2、分机回拨权限

说明 该分机是否拥有回拨权限。系统默认为关闭。

*57*P*BBBB# BBBB 为分机号码 P=0 关闭分机回拨权限 P=1 开启分机回拨权限

3、通话状态回拨权限

说明 分机与外线通话后, 设置是否具有回拨的权限。系统默认为关闭。

*58*P*BBBB# BBBB 为分机号码 P=0 关闭通话状态回拨权限 P=1 开启通话状态回拨权限

4、允许中继回拨号码长度

说明 允许中继回拨功能的外线号码长度。系统默认为 0 (不限), 最大范围 0~14 位号码长度。

*68*A*BBBB# A 为外线号码长度 (0~14) BBBB 为分机号码

5、中继回拨有效时长

说 明 设定中继回拨有效时限，计时从交换机出局开始，系统默认为 30 分钟，最大范围 1～255 分钟。

*69*T*BBBB# T 为有效时长 1～255（分钟） BBBB 为分机号码

举 例 分机 8008 出中继呼叫外线号码 13957770066（中继号码为 56890000），被叫 13957770066 的来显为 56890000，被叫回拨 56890000 呼入交换机中继端口，系统自动转接至分机 8008 振铃。

第五章 帐号参数及押金策略设置

5.1 帐号设置

5.1.1 使用帐户

使用个人帐号拨打外线，其等级、密码、计费与分机无关。同个帐户不能同时使用。用个人帐号漫游拨打外线，其等级、密码、计费等只与帐号有关，而与分机及等级无关。不但总机可以设置帐号的密码，而且分机也能够设置帐号的密码；既可允许帐号全局漫游（任一分机使用），也能使帐号固定设定在某一指定分机上。

每一帐号设置了各自的维持时间，帐号使用者挂机后，可立即输入“*#”命令关闭帐号，也可待其维持时间到后自动关闭，确保帐号不被它人使用。

5.1.2 帐号

- 1、帐号登记 用户在分机上拨 *帐号*密码#
- 2、帐号关闭 用户在分机输入*#

5.1.3 用户信息

用户信息设置可以对相应的帐号做不同的标注，方便查询和管理。此信息存储在话务台上，与交换机参数无关。用户信息最大为 15 个字符（7 个汉字）。

话务台操作：设置用户信息：单击[帐号参数]中的“用户信息”，输入用户内容。

清除用户信息：双击[帐号参数]中的“用户信息”回车。

注 意 本系统为了避免用户信息丢失，初始化时不清除“用户信息”的内容，“用户信息”保存在话务台上。

5.1.4 帐号等级设置

- 1、帐号等级的定义和分机等级定义一致。
- 2、系统初始化后，帐号等级自动降为 7 级，同时将清除帐号密码。此时用户若需用帐号密码拨打外线，须由总机将此帐号等级设为 5 级以上，由总机或分机设置该帐号密码后使用。
- 3、使用帐号后一般将分机等级设为 5 级或 6 级。

① 总机编程格式：

单个设置 *80*P*A*B*NNN# P表示帐号等级(1~7) NNN表示帐号

A 表示本地话网权 A=1 时表示有本地话网权 A=0 时表示无本地话网权

B 表示特服电话权 B=1 时表示有特服电话权 B=0 时表示无特服电话权

批量设置 *80*P*A*B*N1N1N1#N2N2N2#.....

P 表示帐号等级 A 表示本地话网权 B 表示特服电话权 NN1N1N1、N2N2N2 表示帐号

全体设置 *80*P*A*B*# P 表示帐号等级
A 表示本地话网权 B 表示特服电话权

- ② **话务台操作：**双击[帐号参数]中的“等级”选项，输入等级即可；

双击[帐号参数]中的“本地话网权”和“特服电话权”，打“√”即可。

注 意 帐号参数中的本地话网权和特服电话权功能与分机参数一致，权限针对帐号。

5.1.5 密码管理

- ① **总机编程格式：**

1、总机设置帐号密码

单个设置 *81*NNN*MMM# NNN 表示帐号 MMM 表示 1~6 位密码

批量设置 *81*N1N1N1*M1M1M1M1#N2N2N2*M2M2M2M2#.....

N1N1N1、N2N2N2 表示帐号 M1M1M1M1、M2M2M2M2 表示帐号的密码

2、总机清除帐号密码

单个设置 *81*NNN# NNN 表示帐号

批量设置 *81*N1N1N1#N2N2N2#..... N1N1N1、N2N2N2 表示帐号

3、用户设置帐号密码

分机设置： *NNN*MMM* NNN 表示帐号 MMM 表示密码

注 意 分机设置帐号密码必须先由总机清除帐号的密码，帐号等级 5 级以上方可设置。

4、用户修改帐号密码

用户分机首先拨*NNN*M1M1M1M1#进行帐号密码登记，再次摘机在 16 秒内可修改帐号密码。

分机设置： *NNN*M2M2M2M2# NNN 表示帐号

M1M1M1M1 表示原密码 M2M2M2M2 表示新设定的密码

*帐号*新密码#

- ② **话务台操作：**双击[帐号参数]中的“密码”选项，输入密码即可。

注 意 帐号密码设置成功后帐号即开通，帐号开通必须要有一定的帐号等级。

5.1.6 帐号漫游范围设置

帐号漫游范围指帐号在任一分机上使用或只能在某一指定分机上。

- ① **总机编程格式：**

1、全局漫游(任一分机)

单个设置 *83*NNN# NNN 表示帐号

批量设置 *83*N1N1N1#N2N2N2#..... N1N1N1、N2N2N2 表示帐号

2、固定分机

单个设置	*83*NNN*XXXX#	NNN 表示帐号	XXXX 表示分机号码
批量设置	*83*N1N1N1*X1X1X1X1#N2N2N2*X2X2X2X2#.....	N1N1N1、N2N2N2 表示帐号 X1X1X1X1、X2X2X2X2 表示分机号码	

② 话务台操作：双击[帐号参数]中的“漫游范围”选项，选择相应的选项即可。

5.1.7 维持时间设置

① 总机编程格式：

单个设置	*82*T*NNN#	NNN 表示帐号
		T 表示维持时间(单位为秒)，取值从 0~255 之间，其中 255 表示无限长。
批量设置	*82*T*N1N1N1#N2N2N2#.....	T 表示维持时间
		N1N1N1、N2N2N2 表示帐号
全体设置	*82*T*#	T 表示维持时间

② 话务台操作：双击[帐号参数]中的“维持时间”选项，输入时间即可。

5.1.8 押金管理

操作：

押金方式：双击[帐号参数]中的“押金方式”，可选择押金和非押金方式，若选择非押金方式，使用该帐号不扣押金；若选择押金方式，则用户使用帐号时，通话计费，从押金上扣除相应的金额，便于用户管理。

押金设置：双击[帐号参数]中的“初始押金”，在弹出的押金设置对话框中输入押金金额，单击“设置押金”即可。用户要增加押金时，在押金设置对话框内输入金额后点击“增加押金”即可。

押金余额：显示当前押金余额。

5.2 押金策略设置

为方便用户更好的对押金进行管理，系统启用了押金策略功能。当用户押金金额减少时作出相应的措施，通过降低分机等级来限制用户的使用权；当用户缴费押金金额增加时再给予分机升级，即增加押金就可回到原来的使用权限。当押金金额低于一定的值时可由系统强行挂断。

6.6 传呼费率设置

为适应传呼信号接收比较快，所以要求计费起始延时时间比较短，不同市话、特服要求延时时间比较长，为解决这一问题，增加传呼字头 24 组，初始延时时间为 5 秒。

1、传呼字头 1~6 位

2、字头超过 6 位、第一位为“0”、中间位为“*”或“#”系统自动判别为错误字头。

3、设置格式：

单个设置 *38*T*Y*M# T=时间 1~254（秒），Y=费率 1~254（分），M=1~6 位字头

批量设置 *38*T0*Y0*M0#T1*Y1*M1#Tz*Yz*Mz#

单个清除 *38*0*M# M=所清除字头

全体清除 *38*0#

6.7 传呼延时时间设置

格式： *39*T# T=延时时间 00~99（秒） 系统默认延时 5 秒

6.8 手机费率设置

为适应手机接收比较慢，所以要求计费起始延时时间比较长，不同市话、特服要求延时时间比较长，计费起始延时时间默认为 20 秒。

格式： *52*T*Y# T=时间 1~254（秒） Y=费率 1~254（分）

初始设置：手机收费起始费率为每 3 分钟 0.4 元，超过起始时间每分钟按起始费率的 50%收取。

6.9 手机延时时间设置

格式： *53*T# T=延时时间 00~99（秒） 系统默认延时 20 秒

6.10 特服号码费率设置

格式： *19*T*Y*M# T=时间 1~254（秒） Y=费率 1~254（分） M=1~7 位号码

批量设置： *19*T0*Y0*M0#T1*Y1*M1#T2*Y2*M2#

单一特服号码清除： *19*0*M# M=特服号码

清除特服号码表： *19*0#

6.11 本地网（郊县）费率设置

设置本地网（郊县）电话每几秒钟收取多少分钱。

格式： *20*T*Y*M# T=时间（1~255）秒 Y=费率（1~255）分 M=1~6 位本地网字头

举 例 设置 68 字头的（郊县）费率为每 60 秒 1.00 元，输入命令：*20*60*100*68#

清除本地网(郊县)电话字头及费率: *20*0*M# M=1~6位本地网字头

清除所有本地网(郊县)电话字头及费率: *20*0*#

6.12 本地网计费延时时间设置

设置采用延时计费的本地网(特服号)计费起始时间。

格式: *21*T# T=延时时间(1~254)秒 系统默认延时10秒

6.13 本地网(郊县)手续费及附加费设置

设置(修改)本地网、特服号手续费及附加费。系统默认不收取附加费和手续费。

格式: *22*X*Y# X=附加费百分比(0~100)% Y=每次通话手续费(1~254)角

6.14 国内长途费率设置

为了适应我国电信资费的改革,避免用户在使用中的不便,新版本对国内长途费率进行了修改,标准为每几秒钟收取多少人民币。

格式: *23*T*Y*X# T=时间(秒) Y=费率(分) X=折价费率(分)

不设折价费率格式: *23*T*Y# T=时间(秒) Y=费率(分)

注意 系统初始设置为每6秒钟0.07元,折价费率0.04元,其中折价时段每天00:00~07:00。

6.15 国内长途计费延时时间设置

设置(修改)国内长途电话延时时间。

格式: *24*T# T=延时时间 00~99(秒) 系统默认延时10秒

6.16 国内长途手续费及附加费设置

设置(修改)国内长途手续费及附加费。系统默认不收取附加费和手续费。

格式: *25*X*Y# X=附加费百分比(0~100)% Y=每次通话手续费0~100(角)

6.17 国际长途费率设置

本新程序在国际计费上做了更改,统一使用初始设置。

初始设置:除港澳台地区费率为每6秒0.2元外,其他的国际话费均为每6秒0.8元。

6.18 国际长途手续费及附加费设置

设置(修改)国际长途手续费及附加费。系统默认不收取附加费和手续费。

格式: *28*X*Y# X=附加费百分比(0~100)% Y=每次通话手续费0~100(角)

6.19 国际长途费率延时时间设置

格式: *27*T# T=延时时间00~99(秒) 系统默认延时10秒

6.20 分机预付款设置

为方便宾馆、企事业、外资等单位限制分机出外线计费管理，系统新增分机预付款设置，预付金额为 1~9999 元，系统内所有分机都可设置为预付款计费，当某分机计费总额等于或低于预付金额时，通知总台该分机预付款已使用完。同时将自动关闭该分机拨打外线功能，直到重新设置预付款后，自动开启。

1、设置分机预付款金额：

单个设置 *54*XXXX*Y#

批量设置 *54*Y0*X1X1X1X1#Y1*X2X2X2X2#Y2*X3X3X3X3#.....

X1X1X1X1、X2X2X2X2、X3X3X3X3 为分机号码

Y0、Y1、Y2=预付金款（1~4 位数，1~9999 元）设置预付款金额时不足四位前面要补零。

2、清除分机预付款

单个设置 *54*0000*Y#

批量设置 *54*0000*Y0#Y1#Y2# Y0、Y1、Y2 分机号码的预付款清除为 0 元，并不能出外线。

3、总清除分机预付款： *54*0# 清除后全部分机预付款为 0 元，所有分机都不能出外线。

4、单个分机可出外线并正常计费 *54**XXXX# XXXX 为分机号码

5、全体分机可出外线并正常计费 *54**#

第七章 夜服模式设置

7.1 夜服状态启动设置

① 总机编程格式： *50*A# A=0 日常 A=1夜服

② 话务台操作：双击[综合参数]中的“夜服状态”进行选择。

当总机输入*50*1#后，系统进入夜服状态，您可以在总机或话务台上设置夜服所需的各项参数。

7.2 自动夜服功能启动设置

当自动夜服功能启动并到达用户设定的夜服启动时间时，系统将自动进入夜服状态，超过夜服结束时间时，系统将自动退出夜服状态。

① 总机编程格式： *90*15*A# A=0 不启用自动夜服功能 A=1 启用自动夜服功能

② 话务台操作：双击[综合参数]中的“自动夜服功能是否启用”进行选择。

7.3 自动夜服时间设置

若系统工作在自动夜服的状态下，到达夜服启动时间时，系统将自动进入夜服工作状态，超过夜服结束时间时，系统退出夜服状态，转入日常工作状态。系统默认夜服时间段为 17:00~07:00。

① 总机编程格式：

方式一： *93*0*0*BBCCDDEE# BB=00~24小时 CC=00~60分钟

DD=00~24小时 EE=00~60分钟

方式二： *93*0*1*BBCCDDEEFFGGHHJJ#

BB=00~24小时 CC=00~60分钟 DD=00~24小时 EE=00~60分钟

FF=00~24小时 GG=00~60分钟 HH=00~24小时 JJ=00~60分钟

② 话务台操作：进入[其他参数]，选择夜服方式一或方式二，输入起始时间和结束时间并点击“设置”。

设定星期六为夜服模式： *93*1*A# 初始状态 A=0

A=0 表示星期六不启动自动夜服

A=1 表示星期六启动自动夜服

设定星期日为夜服模式： *93*2*A#

初始状态 A=0

A=0 表示星期天不启动自动夜服

A=1 表示星期天启动自动夜服

7.4 夜服引导语音设置

与日常服务一样，可以对夜服的三段引导语音进行选择。为了更好地方便用户，用户也可以根据自己的实际情况录制引导语音。

① 总机编程格式:

夜服二次语音第 1 段语音的选择: *90*17*A#

- A=0 您好, 请拨分机号码, 查号请拨零
- A=1 您好, 请拨分机号码
- A=2 您好, 请拨分机号码, 人工服务请拨零
- A=3 现在是下班时间, 人工服务请拨零
- A=4 对不起, 现在是下班时间, 人工服务请拨零
- A=5 现在是下班时间, 请稍候再拨
- A=6 对不起, 现在是下班时间, 请稍候再拨
- A=7 自录语音 (与日常状态的自录语音一样)

夜服二次语音第 2 段语音 (用户分机忙时) 的选择: *90*18*A#

- A=0 您呼叫的用户正忙, 请稍候再拨
- A=1 对不起, 您呼叫的用户正忙, 请稍候再拨
- A=2 您呼叫的用户正忙, 请拨其它分机号码
- A=3 对不起, 您呼叫的用户正忙, 请拨其它分机号码
- A=4 您呼叫的用户正忙, 请拨其它分机号码, 人工服务请拨零
- A=5 对不起, 您呼叫的用户正忙, 请拨其它分机号码, 人工服务请拨零

夜服二次语音第 3 段语音 (用户分机无人接听时) 的选择: *90*19*A#

- A=0 您呼叫的用户无人接听, 请稍候再拨
- A=1 对不起, 您呼叫的用户无人接听, 请稍候再拨
- A=2 您呼叫的用户无人接听, 请拨其它分机号码
- A=3 对不起, 您呼叫的用户无人接听, 请拨其它分机号码
- A=4 您呼叫的用户无人接听, 人工服务请拨零
- A=5 您呼叫的用户无人接听, 请拨其它分机号码, 人工服务请拨零
- A=6 您呼叫的用户无人接听, 请留言

② 话务台操作: 双击[综合参数]中的“二次语音第一段 (夜服)”、“二次语音第二段 (夜服)”和“二次语音第三段 (夜服)”分别进行选择。

7.5 夜服分机等级设置

夜服分机等级与日常分机等级的定义相同, 是分机进入夜服模式后所设定的等级。

① 总机编程格式: *94*0*A*XXXX# A=1~7 为等级 XXXX 为分机号码

举 例 把分机 8007 的夜服等级设为 1 级, 设 *94*0*1*8007#

批量设置 *94*0*A*XXXX#YYYY#ZZZZ#..... A=1~7 为等级

XXXX、YYYY、ZZZZ 等为批量设置的分机号码

举 例 把 8000、8001、8002 的夜服等级设为 2 级，设置命令为：*94*0*2*8000#8001#8002#

全体设置 *94*0*A*# A=1~7 为等级

举 例 系统所有的分机夜服等级设为 2 级，设置命令为：*94*0*2*#

② **话务台操作：**双击[分机参数]中的“夜服分机等级”，在对话框内输入等级即可。

7.6 夜服分机中继呼入权设置

当系统进入夜服模式后，可以对外线呼入内部分机的权限进行设置。其具体设置方法如下：

① **总机编程格式：**

单个设置 *94*1*A*XXXX# XXXX 为分机号码

A=0 夜服分机中继呼入权为关 A=1 夜服分机中继呼入权为开

举 例 把分机 8007 的夜服分机中继呼入权为开，设置命令为：*94*1*1*8007#

批量设置 *94*1*A*XXXX#YYYY#ZZZZ#..... XXXX、YYYY、ZZZZ 等为批量设置的分机号码

A=0 夜服分机中继呼入权为关 A=1 夜服分机中继呼入权为开

举 例 把 8000、8001、8002、8003 的夜服分机中继呼入权为开，设置命令为：

*94*1*1*8000#8001#8002#8003#

全体设置 *94*1*A*# A=0 夜服分机中继呼入权为关 A=1 夜服分机中继呼入权为开

举 例 系统所有的夜服分机中继呼入权为开，设置命令为：*94*1*1*#

② **话务台操作：**双击[分机参数]中分机的“夜服分机中继呼入权”，打“√”即可。

7.7 夜服分机内线呼叫权设置

当系统进入夜服模式后，可以对分机之间的拨打权限进行设置。其具体设置方法如下：

① **总机编程格式：**

单个设置 *94*2*A*XXXX# XXXX 为分机号码

A=0 夜服分机内线呼叫权为关 A=1 夜服分机内线呼叫权为开

举 例 把分机 8007 的夜服分机内线呼叫权为开，设置命令为：*94*2*1*8007#

批量设置 *94*2*A*XXXX#YYYY#ZZZZ#..... XXXX、YYYY、ZZZZ 等为批量设置的分机号码

A=0 夜服分机内线呼叫权为关 A=1 夜服分机内线呼叫权为开

举 例 把 8000、8001、8002、8003 的夜服分机内线呼叫权为开，设置命令为：

*94*2*1*8000#8001#8002#8003#

全体设置 *94*2*A*# A=0 为夜服分机内线呼叫权为关 A=1 为夜服分机内线呼叫权为开

举 例 设置系统所有的夜服分机内线呼叫权为开，输入命令为：*94*2*1*#

② **话务台操作：**双击[分机参数]中分机的“夜服分机内线呼叫权”，打“√”即可。

注意 总机（8000）的内部呼叫权始终是允许的，没有内部呼叫权的分机间不能呼叫，但可以呼叫有内部呼叫权的分机。

7.8 夜服分机呼叫等待设置

系统进入夜服模式后，分机设置呼叫等待功能，当分机忙时，另一来电呼叫听回铃音，被叫分机听提示音“嘟嘟”，提示有另一来电呼叫正在等待。夜服分机呼叫等待设置只在夜服模式下有效。

① 总机编程格式：

单个设置： *94*3*A*XXXX# XXXX 为分机号码

A=0 夜服分机呼叫等待为关 A=1 夜服分机呼叫等待为开

举例 把分机 8007 的夜服分机呼叫等待为开，设置命令为： *94*3*1*8007#

批量设置： *94*3*A*XXXX#YYYY#ZZZZ#…… XXXX、YYYY、ZZZZ 等为批量设置的分机号码

A=0 夜服分机呼叫等待为关 A=1 夜服分机呼叫等待为开

举例 把 8000、8001、8002、8003 的夜服分机呼叫等待为开，设置命令为：

*94*3*1*8000#8001#8002#8003#

全体设置： *94*3*A# A=0 夜服分机呼叫等待为关 A=1 夜服分机呼叫等待为开

举例 系统所有的夜服分机呼叫等待为开，设置命令为： *94*3*1*#

② 话务台操作：双击[分机参数]中分机的“夜服分机呼叫等待”，打“√”即可。

7.9 夜服中继转接类型设置

系统进入夜服模式后，外线呼入中继时系统采取的转接工作方式选择。

① 总机编程格式：*95*0*P*A# P=0为直拨 P=1为转接 P=2为群呼 A 为中继号（1~12）

举例 把第 2 条中继设为转接，设置命令为： *95*0*1*2#

② 话务台操作：双击[中继参数]中中继的“夜服中继转接类型”进行选择即可。

注意 若中继日常时的转接类型为转接，夜服时的转接类型为直拨，则系统可对日/夜服中继转接类型进行自动识别，方便操作。

7.10 夜服中继虚拟总机设置

系统进入夜服模式后，当外线呼叫设有虚拟总机的中继时，将由该中继的虚拟总机转接，虚拟总机忙时，循环呼叫 8000 总机。

① 总机编程格式：*95*1*XXXX*A# XXXX 为夜服中继虚拟总机的号码 A 为中继号（1~12）

② 话务台操作：双击[中继参数]中中继的“夜服虚拟总机”，在对话框内输入分机号即可。

举例 把第 2 条中继设夜服的虚拟总机设为 8007，设 *95*1*8007*2#

说明 若中继日常时的虚拟总机设 8000，夜服时的虚拟总机设为 8007，则系统可对日/夜的设置进行自动识别，方便操作。

第八章 分机操作指南

8.1 强插服务

在特殊情况下总机可以对正在通话的分机进行强插通话。

格式： 159 XXXX（XXXX 为分机号） 表示内线强行插入与内线分机XXXX通话。

举 例 若分机 8001 与 8002 正在通话，总机 8000 拨 159 + 8001，可强插入与 8001 通话，8002 断线听忙音。

若总机接通外线来话需转接给分机8001时，拍叉拨分机号码8001，如遇分机8001正在通话，则需重新拍叉后拨 1 + 8001，总机强插入与8001通话（原与8001建立的通话用户断线听忙音），经分机8001确认后，总机挂机，外线与分机8001建立通话。（已设置呼叫保护的分机不能进行强插服务）。

8.2 打电话

8.2.1 呼叫内部分机

分机用户之间的相互呼叫(不计费)

操作： 摘机，听拨号音，拨 XXXX 分机号码或 #XXXX 视系统的参数设置而定。

遇被叫忙，挂机重拨或使用遇忙回叫，请参考遇忙回叫。

8.2.2 呼外线用户

用户分机通过中继线呼叫市话用户或其它交换台(局)用户，任何分机(只要不被限制)均可占用设定局向中的一条空闲中继线。

操作：

在不等位状态下：摘机，听拨号音，拨0、6或9，(单局向)听到市话局或专网局线送的拨号音，再拨所呼叫的用户号码。

在不等位转发状态下：摘机，听拨号音，在被叫号码前加0、6或9再拨所呼叫的用户号码。
(可以使用话机的重拨键发号)

在等位状态下：摘机，听拨号音，直接拨外线号码。外线号码的字头不能与内线号码一样。请参考等位拨号设置。

- 1、系统在不等位状态下，若分机被限制出局，拨0、6或9后，听空号音。
- 2、系统在不等位状态下，若分机允许拨专网局线或市话线，拨0后听拨号音，然后拨所呼叫的用户号码。
- 3、外线若被占满，分机拨“0”听忙音，分机可以使用遇忙回叫(转发下不能用)。
- 4、系统在转发状态下，直拨用户号码，免听二次拨号音。

8.2.3 呼指定中继线

每个分机可拨指定一条中继线出局。

操作： 拨 17XX (XX 为中继线号码 01~12) 听局线或市话拨号音后，拨被叫号码。

8.3 来电转接

分机可将来电转移到系统内任何分机。外线来电转接时，该分机必须有中继呼入权。

操作： 分机与外线用户或内线用户建立通话，得知被叫分机号码后，如双音频话机转接时，拍话机叉簧一次置外线用户保留状态(听背景音乐)，再拨要被转接分机号码，挂机(或询问是否要接外线的电话)即可将外线来电或内线来电转移到被叫分机。

注意 若被叫分机为忙时，转移分机听到短促的忙音后恢复与外线/内线通话或使用强插功能帮助外线/内线强插到被叫分机(设置了免打扰功能的分机不能被强插)。转接分机不具有总机的功能。

8.4 遇忙回叫

若遇被叫分机占线时，当被叫分机空闲后，系统先自动接通主叫分机，主叫分机振铃并摘机后，被叫分机就振铃。若是分机拨打外线时，外线都占用，当外线有空闲后，系统主动接通主叫分机，主叫分机振铃并摘机后，可直拨外线号码，免拨出局码和听二次拨号音。

操作： 摘机，拨被叫号码，遇忙，不挂机，拨 3，听证实音挂机等待。

注意 在非转发状态下，外线遇忙回叫只能拨“0”局线或拨指定局线 17XX 能回叫，“6，9”局线不能回叫；在转发状态下，只能拨指定局线 17XX 能回叫。

8.5 免打扰设置

每个分机均可单独设置不接收来话呼叫。

操作： 摘机拨 152 听证实音挂机。此后如有来话呼叫，主叫方听忙音。分机提机则取消免打扰。

举例 分机 8008 设置免打扰功能，则 8010 提机呼叫 8008，8008 不振铃，8010 分机听忙音。

8.6 呼叫保护

分机在通话期间，禁止总机强插，以确保传真等重要通讯不受干扰。

操作： 摘机拨 153 听证实音后挂机

注意 为了预防设置呼叫保护后，长途来话不致丢失，建议在设置呼叫保护时，先设置遇忙转移。

8.7 电话会议

任何分机呼叫多部用户分机，同时参与会议。

当主叫分机召集内线电话会议操作： 主叫分机摘机拨 154 XXXX YYYY (XXXX、YYYY 均为参予通话分机)，被叫分机振铃，提机参予电话会议。

举例 分机 8010 要开电话会议，8010 提机拨 154 8008 8016 8002 等分机号码时，则 8008、8016、8002 依次振铃，提机就能进行多方通话。

当外线呼入召集内线电话会议操作：外线用户拥有交换机内部的帐号权限，而交换机系统需要设置一部桥路分机、开启中继转中继功能、并且中继转接方式必须为直拨。

设置桥路分机格式：*94*4*1*BBBB# BBBB 为分机号码

设置中继转中继功能格式：*95*15*1*A# A 为中继号（1~12）

用户从外线呼入听到二次引导语音后，按“*#”，若此中继的中继转中继开关为开，且桥路分机为空闲，系统将会播放“请输入帐号密码”的提示；如果中继转中继开关为关，或桥路分机为忙，则系统会重报引导语音。在播放完“请输入帐号密码”的提示后，输入帐号密码，若帐号或密码不正确，系统将重播“请输入帐号密码”的提示音，允许用户重新输入帐号密码（允许重新输入的次数默认为 5 次）。帐号密码输入正确后，系统将播放“请拨号”，此时用户输入“功能字头+54”指令后逐一拨所要召集的分机号码，分机相继振铃。电话会议建立通话后，在通话时限剩下 30 秒时系统会发出“嘟、嘟、嘟、嘟”的提示音（200ms 一声），在听到提示音后，拨“#”号键进行通话延时（时间为系统设定的限时时间），若连续拨 2 个“#”号键，系统会立即拆线。系统在发出第一次的告警音后，用户未拨“#”号键，在通话时限剩下 10 秒时系统会再发 1 次“嘟、嘟、嘟、嘟”提示音，若用户还是没拨“#”号键，系统到了通话时限后就会进行自动拆线。在电话会议建立通话后，所参与电话会议的分机挂机则退出电话会议，如果主叫方（外线用户）挂机，则结束此次电话会议。

8.8 代接来话

任何分机可代接正在振铃的其它分机呼叫。

操作：某分机振铃无人接听，其它分机用户摘机拨 155 XXXX（XXXX 为振铃分机号码）则由代接分机与主叫通话。当不知道振铃分机号码时可以使用“*#”来进行全局代接，当同时有多部分机振铃时，按“*#”代接第一部振铃的电话。

8.9 离位转移

当用户离开自己的位置或不想接电话时，用户可以设置此功能，这样所有的来电都将转移到先前设定的分机上。

1、用户分机设置呼叫转移号码： *57*AAAA# AAAA 为转移的目标分机

举例 把分机 8007 所有的来电转到分机 8015 上，则分机 8007 提机输入：*57*8015#听证实音后挂机即可。

用户分机启用离位转移功能：如果分机设置了离位转移功能后，分机就可以对它进行开启或关闭，而无需每次进行设置，但想更换转移的目标分机，则需重新设置。

关闭离位转移功能：151+“#”

开启离位转移功能：151+“*”

2、总机设置： *94*6*AAAA*BBBB# AAAA 为要转移的分机 BBBB 为转移的目标分机

举 例 把分机 8007 所有的来电转到分机 8015 上，设*94*6*8007*8015#

清除分机转移功能： *94*6*AAAA*# AAAA 为要转移的分机

举 例 清除分机 8007 的离位转移分机，设*94*6*8007*#

总机开启/关闭分机转移功能： *94*10*A*AAAA# A=0 关闭 A=1 开启

AAAA 表示要进行开启或关闭的离位转移功能的分机

举 例 关闭 8007 的离位转移功能, 设 *94*10*0*8007#

8.10 遇忙转移

当分机忙时，又不想丢失新来电，用户可设置此功能，系统将自动把来电转移到呼转号码上。

1、用户分机设置呼叫转移号码： *57*AAAA# AAAA 为转移的目标分机

举 例 把分机 8007 忙时所有的来电转到分机 8015 上，则分机 8007 提机输入：*57*8015#听证实音后挂机即可。

用户分机启用遇忙转移：如果分机设置了遇忙转移功能后，分机就可以对它进行开启或关闭，而无需每次进行设置，但想更换转移的目标分机，则需重新设置。

关闭遇忙转移功能：156+“#” 开启遇忙转移功能：156+“*”

2、总机设置： *94*6*AAAA*BBBB# AAAA 为要转移的分机 BBBB 为转移的目标分机

举 例 把分机 8007 忙时所有的来电转到分机 8015 上，设*94*6*8007*8015#

清除分机遇忙转移功能： *94*6*AAAA*#

举 例 清除分机 8007 的遇忙转移功能，设*94*6*8007*#

总机开启/关闭分机遇忙转移功能： *94*11*A*AAAA# A=0 关闭 A=1 开启

AAAA 为要进行开启或关闭遇忙转移功能的分机

举 例 关闭 8007 的遇忙转移功能, 设 *94*11*0*8007#

8.11 无应答转移

被叫分机无人接听，过了无应答转移时间时，系统将自动转移到被叫分机先前设定的某分机上。

1、用户分机设置呼叫转移号码： *57*AAAA# AAAA 为转移的目标分机

举 例 把分机 8007 无应答时所有的来电转到分机 8015 上，则分机 8007 提机输入：*57*8015# 听证实音后挂机即可。

用户分机启用无应答转移：如果分机设置了无应答转移功能后，分机就可以对它进行开启或关闭，而无需每次进行设置，但想更换转移的目标分机，则需重新设置。

关闭无应答转移功能：161+“#” 开启无应答转移功能：161+“*”

2、总机设置操作： *94*6*AAAA*BBBB# AAAA 为要转移的分机 BBBB 为转移的目标分机

举 例 把分机 8007 无应答时所有的来电转到分机 8015 上，设*94*6*8007*8015#

清除分机无应答转移功能： *94*6*AAAA*# AAAA 为要转移的分机

举 例 清除分机 8007 的无应答转移功能，设*94*6*8007*#

总机开启/关闭分机无应答转移功能： *94*12*A*AAAA# A=0 关闭 A=1 开启

AAAA 为要进行开启或关闭的无应答转移功能的分机

举 例 关闭 8007 的无应答转移功能, 设 *94*12*0*8007#

无应答转移振铃次数设置（总机设置）：

格式： *94*7*N*AAAA# N 表示次数（1~12），初始化 N=5 AAAA 为分机号码

全体分机无应答振铃次数设置：

格式： *94*7*N*# N 表示次数（1~12），初始化 N=5

举 例 若分机 8007 设置了无应答转移功能后，内线或外线呼叫分机 8007，分机振铃到了 N 次后还未摘机，则系统将来电转移到分机 8007 设定的转移分机上。

8.12 闹钟服务

分机可自行设置叫醒时间。

格式： 19HHMM HH 表示时间（0~23） MM 表示分钟（0~59）

举 例 某分机提机拨入 190410，听证实音后挂机，04 点 10 分该分机将自动响铃，提机自动报时。

取消闹钟服务：该分机提机拨 10 后，原设置的叫醒服务功能取消。

说 明 任一分机提机拨 19HHMM，听到证实音挂机，到设定时间分机自动振铃，提机报时。总机需加拨分机号码。如：1980000805，则 8000 分机叫醒时间为 08：05。

8.13 分机功能清除

可以对已经设置的用户分机功能进行全部清除。

操作： 提机拨150，听证实音即可。

此操作将清除用户设置的下列服务功能：

呼叫保护 离位转移 遇忙转移 遇忙回叫

8.14 长途密码设置

分机设置出局密码，其他用户在该分机上，不能直拨长途，但分机仍可呼叫系统内分机、拨市话或接听任何呼叫。

操作： 摘机，听拨号音，键入*XXXX#，听证实音，挂机。密码为 1~4 位数。

举 例 8008 分机设置密码 1234。摘机，听拨号音，键入*1234#，听证实音，挂机。

当用户拨打长途电话，须先输入*XXXX#（*1234#）四位密码解锁，然后拨打长途。挂机后，密码消除，再次拨打无须输入相同的密码解锁。再次上锁则输入*XXXX#。

若忘记密码，可要求总机予以清除，进入编程状态后，总机提机，拨*13*分机号#，则清除该分机上的长途密码。

- 注 意**
- 1、密码由用户任意设置。
 - 2、此项设置专为防止他人盗用分机拨打国际、国内长途，但总机不能设置分机密码。
 - 3、长途密码设置开关需开启。

8.15 总机代拨长途功能

总机先按服务分机要求或低等级用户需要拨打国际国内长途时，可由总机代拨，建立通话后，总机拍叉或按 R 键，再拨分机号码，总机将线路转给服务分机之后挂机退出，内部分机和外线通话，话费则记在被服务的内部分机上。

8.16 停电切换功能

HJK-120 集团电话各种型号都具备停切换电功能，当用户工作环境处于停电时，集团电话自动将中继线路切换到固定分机用户上，保证至少两部分机可以工常打外线。

- ◆ HJK-120 (Q100) 集团电话拥有 2 路停电切换分机：

C01 接到分机 8000 C02 接到分机 8001

- ◆ HJK-120 (S) 集团电话拥有 4 路停电切换分机：

C01 接到分机 8000 C02 接到分机 8001

C03 接到分机 8002 C04 接到分机 8003

表示 8000~8003 分别对应物理地址为 000~003，这四部话机直通外线。

第九章 PC 管理

9.1 软件运行环境

电脑：CPU 奔腾 166 以上、硬盘剩余空间 100 兆以上，8M 或 16M 以上内存，8X 光驱一个。

操作系统：微软简体中文版 Windows95 及以上版本均可。

9.2 软件安装方法

插入随机光盘，运行根目录下的 Steup.exe，然后根据提示进行安装。

安装完毕后，请将随机数据线九针串口插到电脑的串行口（即 IO10 口），另一端水晶头插到交换机 PC 联机口，或者使用网线连接电脑和交换机的网络接口，运行软件即可启动管理程序。

9.3 软件功能

本系统运行稳定、功能强大、操作简便，纯中文操作界面，界面简洁易懂，独具特色：

- | | | | |
|----------------|----------------------|-------------|-----------|
| 1、实时话务监控 | 2、系统参数设置 | 3、自定义多种操作权限 | 4、日夜间模式设置 |
| 5、押金管理功能 | 6、参数备份及自动恢复 | 7、话单的复合查询 | 8、话单查询统计 |
| 9、无效话单及过期话单删除 | 10、国际长途、市话等多种费率表 | 11、费率快速设置 | |
| 12、多种话费计费方法 | 13、灵活修改折价日、折价时段与折价系数 | | |
| 14、适应各种计费参数的要求 | | | |

9.4 PC 操作约定

除特别说明以外，本软件中各种参数的改动遵循以下规则：

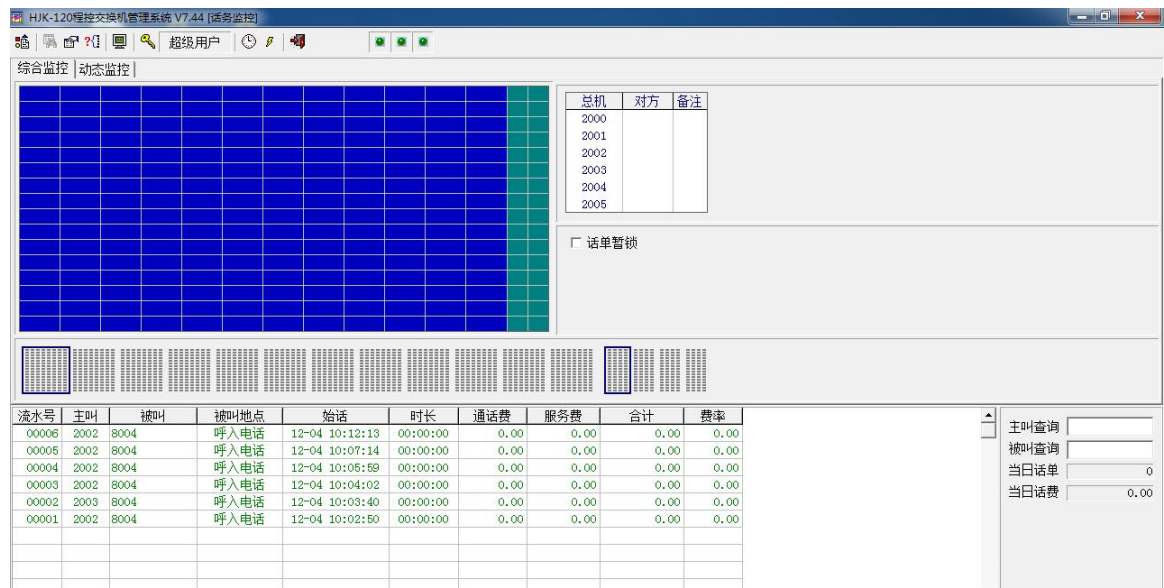
- 1、要改变参数表格中参数的设置，可以进行以下操作：

- 1) 用鼠标双击该参数所在的表格，系统会直接改变对应的参数，或者弹一个对话框，让用户选择或输入需要的参数。
- 2) 用箭头键把焦点移动到指定位置，然后回车，效果与用鼠标双击相同。
- 3) 某些参数需要用户输入文字信息，用户可双击指定位置，然后直接在键盘上键入文字。

- 2、要改变编辑框中参数的设置，一般直接编辑即可，但某些参数要与主机通信后才确认，这时要在输入后按回车键。用户改动参数，必须具有相应的权限，否则系统会弹出提示窗口，或对用户的操作不予响应。

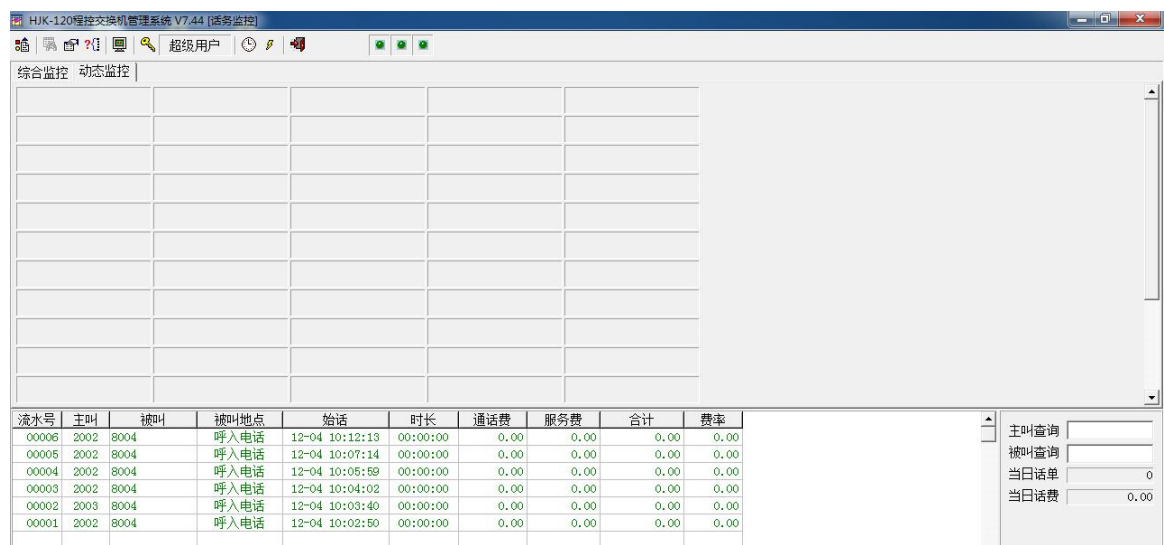
9.5 话务监控

综合监控



本窗口监视用户分机的使用情况，分别有摘机、挂机、通话、呼入、呼出等几种状态和实时显示所收到的话单及当前的总机状态。每页可显示分机用户192门，中继32条，切换中栏面框可翻下页。

动态监控



本窗口用于监视已经构成通话的分机或中继的状态。通话状态可显示当前分机是内部通话还是呼出、呼入等。

9.6 主机参数

本窗口管理系统的各种参数。主机参数主要由分机参数、帐号参数、中继参数、综合参数、字头管理、押金管理及其他参数等七大部分组成。

9.6.1 分机参数

物理号	弹性编码	用户信息	等级	夜服来显开关	外部来显开关	内部来显开关	呼入等待	夜服呼入等待	本地话网权	特服电话权	内线呼叫权	夜服内线呼叫权	中继呼入权	夜服中继呼入权	热线服务权	密码	报话费开关	内线转接权	恶意电话追踪	出局代挂开关	专用中继号	连选组号	连选分机	桥路分机	广播权	叫醒时间	通时	入中继限时	出中继限时	秘书分机
0	8000		1	1	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓						关闭				
1	8001		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
2	8002		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
3	8003		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
4	8004		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
5	8005		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
6	8006		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
7	8007		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
8	8008		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
9	8009		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
10	8010		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
11	8011		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
12	8012		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
13	8013		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
14	8014		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
15	8015		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
16	8016		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
17	8017		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
18	8018		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
19	8019		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
20	8020		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
21	8021		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
22	8022		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
23	8023		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				
24	8024		3	3	✓					✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓							关闭				

- ◆ **物理号：**按顺序显示每个分机的物理地址，物理号是固定不变的。
- ◆ **弹性编码：**显示或设置分机的弹性编码。弹编的字头应不能与功能字头和中继局号冲突。操作方法：用鼠标双击相应的网格，在出现的编辑框中键入合法的弹性编码，然后回车。如设置成功，会在相应的编辑框中出现设置的弹编号码。
- ◆ **用户信息：**显示或设置与分机相关的用户信息。例如，如果 8000 分机为总经理室电话，则该分机的用户信息就可设为“总经理室”，设置方法与弹性编码类似（本信息仅储存在话务台上，不能保存在主机内部）。
- ◆ **等级：**设置分机的等级，可设 1~7 等级。操作方法：用鼠标单击相应网格，在弹出的编辑框中键入数字并回车即可。
- ◆ **中继组权：**设置对应分机拥有的中继组权限。
- ◆ **密码：**显示某分机密码的设置状况。如果某分机使用者设置了密码，会在相应的格内显示一个“√”。如果某分机有密码，必要时话务台能够予以清除，方法是双击相应网格。但话务台不能把一部没有密码的分机设置成有密码，也不能看到分机密码。
- ◆ **分机功能权限设置：**设置分机的各种功能权限如：内部来显开关、外部来显开关、本地话网权、特服电话权、内线呼叫权（夜服内线呼叫权）、中继呼入权（夜服中继呼入权）、热线服务权、呼入等待（夜服呼入等待）、报话费开关、内线转接权、恶意电话追踪、出局代挂开关等，某

分机相应网格内打勾，说明某分机具有某项权限。要改变某项权限的有无，用鼠标双击相应网格即可。

- ◆ **分机操作功能：**设置分机的各种操作功能，如：秘书分机、立即转移、遇忙转移、无应答转移等，某分机相应网格内打勾，说明某分机已设置了某项操作功能。要改变某项权限的有无，用鼠标双击相应网格即可。

- ◆ **专用中继号：**设置某分机对应的专用中继号。

操作方法：用鼠标双击相应网格，输入合法的中继号，回车确认即可。

- ◆ **通话时限：**该分机用户单次通话的最长时限，超时分机自动拆线。

- ◆ **押金方式：**定义用户分机的押金方式。有押金和非押金两种。

- ◆ **初始押金：**设置分机的初始押金值。分机若使用押金方式，需在此框内输入押金金额。

操作方法：双击网格，输入押金金额后，回车确认。

- ◆ **押金余额：**显示用户分机使用押金后剩余的押金金额。

- ◆ **月租费：**显示或设置对应用户分机是否收取月租费。

操作方法：双击对应网格输入合适的月租费金额。

- ◆ **批量设置：**当点击该项时，可以对某参数进行统一设置。

- ◆ **按弹编查找：**输入一个弹编号码并回车，可以查到指定弹编所在的位置。

- ◆ **数据导出：**将其所设置的分机功能权限设置参数导出到用户所指定的一个文本文件中，以便用户进行进一步管理。

- ◆ **参数提取：**对主机内相应的参数进行提取，并在话务台相应位置显示参数设置。

9.6.2 帐号参数

HJK-120程控交换机管理系统 V7.44 [主机参数]											
超级用户											
分机参数 帐号参数 中继参数 综合参数 字头管理 押金策略 其他参数											
帐号	用户信息	等级	漫游范围	维持时间	本地话网权	特服电话权	密码	押金方式	初始押金	押金余额	月租费
000		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
001		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
002		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
003		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
004		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
005		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
006		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
007		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
008		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
009		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
010		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
011		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
012		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
013		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
014		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00
015		7	全局漫游	16	✓	✓		非押金			0.00

帐号参数设置方法与分机参数设置的方法相同，本系统一共可以设 256 个帐号，帐号可以设置密码、等级以及漫游范围。帐号参数中可设置帐号的“用户信息”、“等级”、“维持时间”、“本地话网权”、“特服电话权”、“密码”、“押金方式”、“初始押金”、“押金余额”、“押金

选择”、“月租费”等参数。

双击“密码”功能框可设置或清除密码。如帐号“002”的密码未设，鼠标双击该帐号对应“密码”的空格位置，将弹出一个输入窗口，键盘键入密码回车即可设定密码，密码设置成功后会显示“√”；若再次双击密码功能框则清除设定的密码。

双击“漫游范围”功能框可改变帐号的漫游范围。鼠标双击该帐号对应的“漫游范围”位置将弹出一个对话框，选择“固定分机”，并输入指定的分机弹编后点击确定，即可使帐号由全局漫游状态转到固定分机上。



9.6.3 中继参数

HJK-120程控交换机管理系统 V7.44 [主机参数]																	
分机参数 帐号参数 中继参数 综合参数 字头管理 押金策略 其他参数																	
中继号	中继信息	开关	计费方式	转接方式	发码方式	出局方式	局号	组号	是否专用	虚拟总机	来电显示	来显方式	中继方向	智能中继	抗干扰	中继转中继	连选开关
1		开	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	2000	开	1声铃流后来显	双向	关	关	关	关
2		开	延时	转接	音频	直局	0	0	公用	2000	开	1声铃流后来显	双向	关	关	关	关
3		开	延时	群呼	音频	直局	0	0	公用	2000	开	1声铃流后来显	双向	关	关	关	关
4		开	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	2000	开	1声铃流后来显	双向	关	关	关	关
5		开	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	2000	开	1声铃流后来显	双向	关	关	关	关
6		开	延时	直拨	音频	直局	0	0	公用	2000	开	1声铃流后来显	双向	关	关	关	关

中继参数显示了主机的所有中继参数设置。中继参数中可设置“中继信息”、“中继开关”、“计费方式”、“转接方式（夜服转接方式）”、“发码方式”、“出局方式”、“局号”、“组号”、“是否专用”、“虚拟总机（夜服虚拟总机）”、“来电显示”、“中继方向”、“智能中继”、“抗干扰”等功能直接用鼠标双击相应表格就能改变这些参数设置。

其中专用中继号和专用 FSK 网络显示都为只读功能，具体不能在此设置，而是在“其他参数”选项中设置。

9.6.4 综合参数

The screenshot shows the 'HJK-120程控交换机管理系统 V7.44 [主机参数]' window. It has several tabs: '分机参数', '帐号参数', '中继参数', '综合参数' (selected), '字头管理', '押金策略', and '其他参数'. The '综合参数' tab is active, displaying a form on the left and a table on the right.

Form Fields (Left):

- 日期校准: 2014/12/08
- 时间校准: 10:48:12
- 国际长途计费延时: 10
- 国内长途计费延时: 10
- 本地网计费延时: 10
- 同时校准计算机日期/时间: ☐
- 用计算机的日期/时间校准: ☐
- 特服电话计费延时:
- 传呼电话计费延时:
- 手机市话计费延时:
- 一般市话计费延时: 10
- 主机日期时间读取: 2014-12-12 20:36:40
- 清空主机话单:
- 复位:
- 初始化:
- 弹编清空:
- 弹编初始化:
- 连选号码全清:
- 参数提取:

System Parameters Table (Right):

序号	系统参数	设置
1	主机机型	HJK-120
2	主机版本	V2.01
3	序列号	14432001000002
4	话台台号	1
5	当前分机数	48
6	当前帐号数	256
7	中继条数	6
8	总机部数	6
9	内部参数	
10	市话计费开关	计费
11	内部参数	68
12	夜服状态	日常
13	功能字头	1
14	呼叫总机字头	16
15	外线误接选择	拆外线
16	内部参数	12
17	未显方式	
18	等位拨号	关
19	出局属性	正常
20	中继自动检测	关
21	1X字头加发号码	
22	“13”字头是否出智能中继	否
23	区分振铃	关

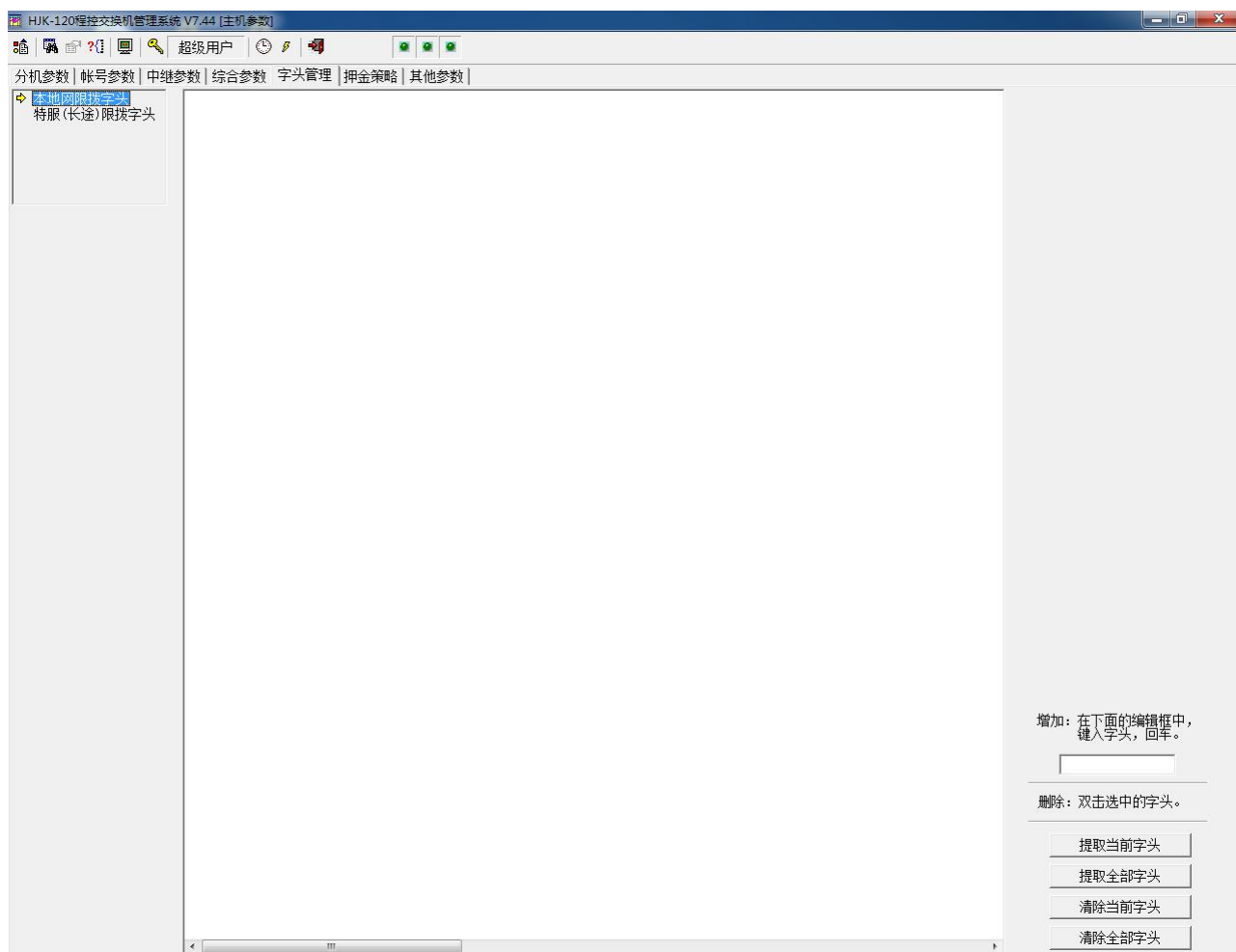
综合参数包括下面几项内容：

- ◆ **各类电话的计费延时设置：**当采用延时计费方式时，需要设定各类电话的延时时间。出局超过延时时间后才开始计费。修改延时时间，输入时间后必须按回车键，与主机通信后才确认。
- ◆ **日期校准与时间校准：**用于校准主机的日期和时间。设置时可选择是否同时校准计算机的日期时间。
- ◆ **用计算机的日期/时间校准：**如果确信计算机的时间是准确的，也可以直接用计算机的时间校准主机的时间。
- ◆ **主机日期时间读取：**读取主机日期时间。
- ◆ **复位：**命令主机复位。复位后，当前正在通话的线路会中断，但主机内部的原有数据设置不受影响。
- ◆ **初始化：**命令主机初始化。初始化后，不但当前正在通话的线路会中断，而且主机内部的各种参数均恢复到出厂时的状态。
- ◆ **弹编清空：**把交换机所有分机弹编清空，方便用户自由设定。
- ◆ **弹编初始化：**使交换机的弹性编码恢复为出厂时状态。
- ◆ **清空主机话单：**本命令将清空主机送往计算机的缓冲区，仅在必要时使用。
- ◆ **市话计费开关：**显示或设定市话计费开关。如果本项功能设置为“不计费”，则本话务台对所有的市话话单不予计费和存储；对于市话不需计费的用户，可设为不计费，避免话单的过快膨胀；要改变市话的计费状态，用鼠标双击即可。

“夜服状态”、“功能字头”等设置方法同以上设置操作相似。其它如“主机机型”、“主机版本”、“序列号”、“话台台号”、“当前分机门数”、“当前帐号个数”、“中继条数”为只读功能，不能在此设置，必须与主机通信正常才能显示。

9.6.5 字头管理

字头管理提供主机端的本话网限拨字头、特服限拨字头的查看、增加、清除等功能。具体的操作方法请参考用户界面上的提示。



注 意 此处的字头用来让主机识别各类电话, 以及相关的权限限制出局等, 与费率表中的区号字头无关。

9.6.6 押金策略

SOC3100集团电话管理系统 V7.34 [主机参数]

超级用户

分机参数 | 帐号参数 | 中继参数 | 综合参数 | 字头管理 | 押金策略 | 其他参数

序号	最低押金	自动降级	所降等级	自动升级	所升等级
1	50.00	是	2	是	1
2	10.00	是	3	是	2
3	5.00	是	7	是	3
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

押金不够时自动挂断 ☐ 启用 自动挂断最低余额

本系统采用“阶梯式押金管理”，上面表格中定义了押金管理的规则。我们举例说明“阶梯式押金管理”的含义。例如，可以定义如下的押金管理规则：

当个人押金高于 50 元时，其等级会自动降到 2 级，低于 10 元时，等级自动降到 3 级，低于 0 元时，等级自动降到 7 级，被关闭。以后若用户缴纳了押金，则当押金超过 0 元时，等级被升至 6 级，超过 10 元时，等级被升至 3 级，……。

管理者可自行控制是否自动升级或降级。

编辑上述押金管理的规则时，注意除了“自动降级”和“自动升级”两栏用鼠标双击改变外，其它各栏均可直接编辑。

9.6.7 其他参数

夜服时间设置

☒ 方式一
 起始时间: 19:00 结束时间: 7:00
☐ 周六自动启动夜服
☐ 周日自动启动夜服

☐ 方式二
 第一时间段
 起始时间: 结束时间:
 第二时间段
 起始时间: 结束时间:
 设置 读取

FSK参数设置

收号器	开关	接入方式
1	开	自动
2	开	自动
3	关	1
4	关	1
5	关	1
6	关	1
7	关	1
8	关	1

- ◆ **夜服时间设置:** 当集团电话内置时钟符合夜服时间段时自动进入夜服状态, 同时分机功能状态按夜服模式的参数设置。
- ◆ **FSK 参数设置:** FSK 是来电显示的一种方式, 它是将外线 FSK 来电信号转换为可识别的数字信息。

9.6.8 话费管理

主叫设定 | 被叫设定

时段设定
 起始: 2014-12-08 00:00 截止: 2014-12-09 00:00
☒ 限定时段 ☐ 不限时段

☒ 国际长途 ☒ 手机市话 ☐ 时长大于 0 秒
☒ 漫游台电话 ☒ 一般市话 ☐ 话费高于 0.00 元
☒ 国内长途 ☒ 内线电话 ☐ 话单重算 操作员:
☒ 长途手机 ☒ IP国际长途 ☒ 查未结算话单
☒ 特服电话 ☒ IP国内长途 ☐ 查已结算话单
☒ 本地网电话 ☒ 呼入电话 ☐ 统计计入月租费
☒ 传呼

打印... 结算话单 查询刷新[F3] 排序允许

详细话单 | 话单统计

流水号	主叫	被叫	被叫地点	话单类别	始话	时长	话次	中继号	物理号	费率	通话费	服务费	合计	操作员	备注

- ◆ **主叫设定:** 可在此编辑框中设定主叫号码, 若为帐号用户, 在前面加*。主叫号码可以为一个或多个, 每个号码间用空格、逗号或回车隔开。若此项设定为空白, 则表示不加限制, 即查询所有的主叫话单。
- ◆ **主叫预存:** 本功能提供了类似于“部门话单查询”但更加灵活方便的方法:

用户可将需要经常查询的主叫号码预存为一个名字，如在主叫设定编辑框中设定“8000,*010,8008”，然后按“预存”按钮，选择“预存当前”，在弹出的对话框中键入一个名称，如“商务部”。以后再按“预存”按钮，将出现一个“商务部”的菜单项，选择改菜单项，主叫设定编辑框将显示预存的主叫号码，从而方便用户查询话单。

选择“预存”按钮中的“预存管理”话单，将弹出预存管理窗口，用户可在这里修改、删除已有的预存信息。

◆ **被叫设定：**可在此编辑框中设定被叫号码。被叫号码可出现通配符*，例如：输入 021*，将查出所有以 021 打头的被叫的话单。被叫号码可以为一个或多个，每个号码间用空格、逗号或回车隔开。若此项设定为空白，则表示不加限制。

◆ **时段设定：**设定要查询的话单始话的时段。查询者可在两个编辑框中直接键入起始时间和截止时间，也可在下拉的日历中选定日期。

◆ **话单种类设定：**可在此复选框列表中选择要查询的话单种类。

◆ **其他选项：**

时长大于：若打开此开关，将只查出所有时长大于指定数值的话单。

话费高于：若打开此开关，将只查出所有话费高于指定数值的话单。

话单重算：若打开此开关，将对符合当前设定条件的所有话单，按照当前的话费参数进行重新计算。

查询未结算话单、查询已结算话单：这两项开关用来控制是否查询已经结算或未经结算的话单，或两者都查。查出的“已结算”话单，流水号前面有一“~”号，以示区别。

◆ **查询结果：**

设定好所有查询条件后，按“查询刷新”按钮，或按 F3 键，将刷新查询结果。

可对当前查出的话单进行浏览、搜索、排序、统计、打印、结算。

可对话单进行“增量搜索”：点中要搜索的一栏，按 Ctrl+S，在弹出的编辑框中键入要查询的数据即可。

在“排序允许”开关打开时，单击每栏的标题，所有话单将按该栏的数据进行排序。点击一次为升序，点击两次为降序。

在权限允许的情况下，双击“流水号”一栏，可改变当前一条话单的结算状态，即已结算的成为未结算，或反之。

9.6.9 话台参数

◆ 通信参数：

普通的微机一般带有两个串口，第一次运行时，无论用户把连接线插到哪个串口上系统都能自动识别通信口并自动保存通信参数，免去初级用户的烦恼。以后若用户改变串口位置造成联机失败，只须再次把串口自动检测设置为仅在第一次运行时检测即可。



◆ 开机参数校验：

提示计费管理与主机通信只校验选中的参数，减少开机参数校验时间。用户可根据自身设置。



◆ 话单转发:

用户可设置将管理系统的话单通过设定的串口转发给其它的计费管理系统, 如酒店管理系统等。

同时, 还可通过互联网设定目的 PC 机地址转发话单。



◆ 叫醒服务:

当分机启用叫醒功能时, 可在话务台上对叫醒状态 (成功或失败) 进行提醒。



◆ 其它：

管理系统与主机通信时，如果主机时间与计算机时间相差超过设定的校准时间（主机—话务台校准时差（秒）），系统自动提示校准主机时间，以免主机传过来的话单有误。



9.6.10 话费参数

本系统的话费计费方法采用按秒计费，完全符合我国电信资费调整后的收费标准。在计费参数中您可以对计费参数进行更详细的设置，以适应不同的计费方式。

一般计费参数：

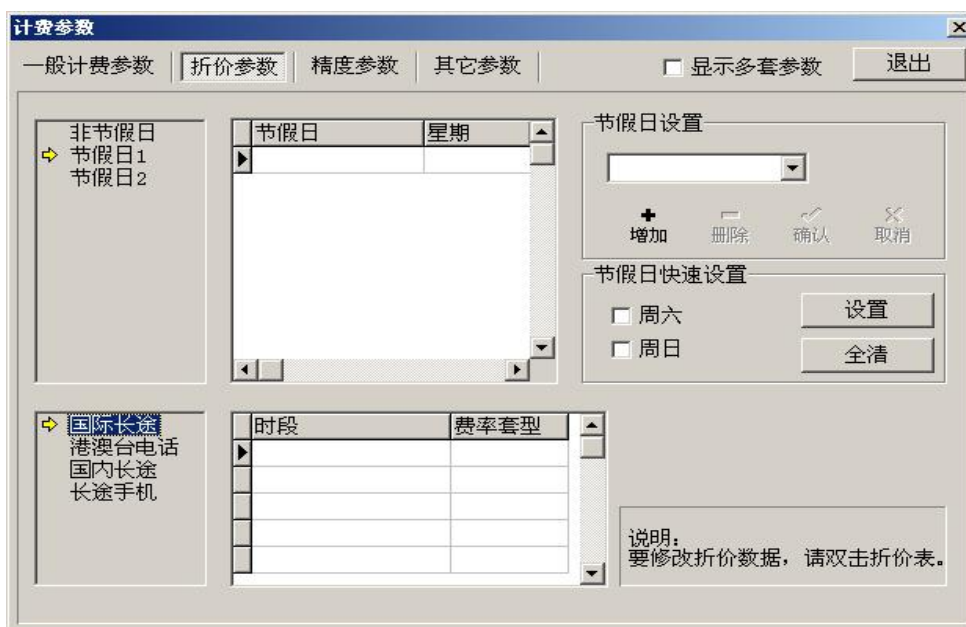


一般计费参数主要是对各类话费的基本通话费率及折价等参数进行设置，主要分国际长途、港澳台、国内长途、本地网、市话、手机长途、IP 电话等。界面中有详细的列表以供参考，只需点击相应的网格即可对该参数进行修改、设置，点击表格下方的“+”或“-”按钮可以增加或删除一条设置，只需仔细阅读界面上相关说明即可轻松掌握计费参数的设置及修改。

其中：“计次时长”指按秒计费的时间长“费率”指正常时段收费率“折价费率”指在折价时段（如 00:00~07:00 或用户自设置）内的收费费率“固定值服务费率”指用户自行设置的服务费率“百分比服务费率”指用户设置服务费收取百分比“计算方式”指最后话费的计算公式。

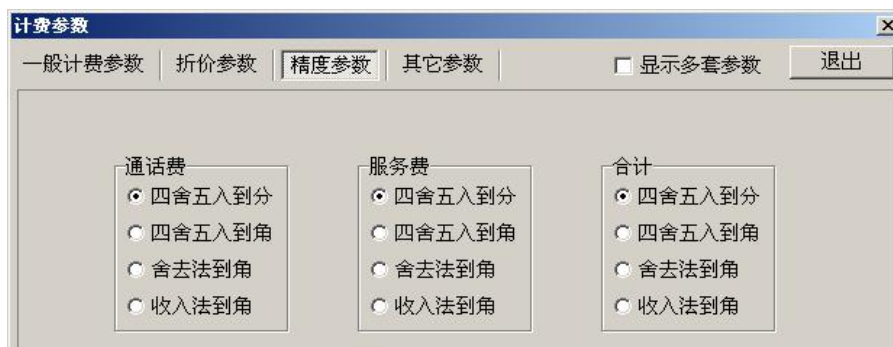
单击鼠标右键，在弹出的对话框中选中“计费公式说明”即可得到详细的帮助。用户也可以选择“数据全体设置”项对某项参数进行一次性设置。以上操作请参考说明书中相关界面。

折价参数：



折价参数主要是针对国际长途、港澳台、国内长途、手机长途等费率进行折价时段设置，同时新增节假日和非节假日费率设置，全方位实现费率折价功能。

精度参数：



精度参数主要是对话费及各种费用的计算精度进行设置，各种费用计算精度设置在界面上均有详细区分，用户只需按界面说明选择设置好并保存即可。

其它参数：

计费参数窗口，包含以下设置项：

- 一般计费参数** | **折价参数** | **精度参数** | **其它参数** (当前选中)
- ☐ 显示多套参数
- 退出** 按钮
- 多套参数字头**
 - ☐ 启用多套参数字头
 - 第二套 (下拉菜单)
 - 增加 按钮
 - 删除 按钮
 - 说明 按钮
- 限制显示字头**
 - 200, 300 (列表)
 - 增加 按钮
 - 删除 按钮
 - 说明 按钮
- 附加字头**
 - ☐ 启用附加字头
 - 附加字头 (输入框)
 - 修改 按钮
 - 说明 按钮
- 月租费管理**
 - 月起始日期: 1 (输入框)
 - 修改 按钮

主要有多套参数字头、限制显示字头、附加字头、月租费管理等设置。

多套参数字头主要是用在多套计费参数的场合。例如一些地方的铁路通信系统，拨‘10’进入市话网，否则使用铁路网，为区别计费，可先选择<使用多套参数字头>，然后在第二套参数字头中加入‘10’，则凡是被叫以‘10’开头的話单用第二套参数计费，其余用第一套参数计费。

限制显示字头是对某些字头进行限制使用，如 200、300 等未开通业务。用户也可以点击“说明”按钮得到该项的说明。

附加字头用来在长途话单的被叫前附加指定的字头。

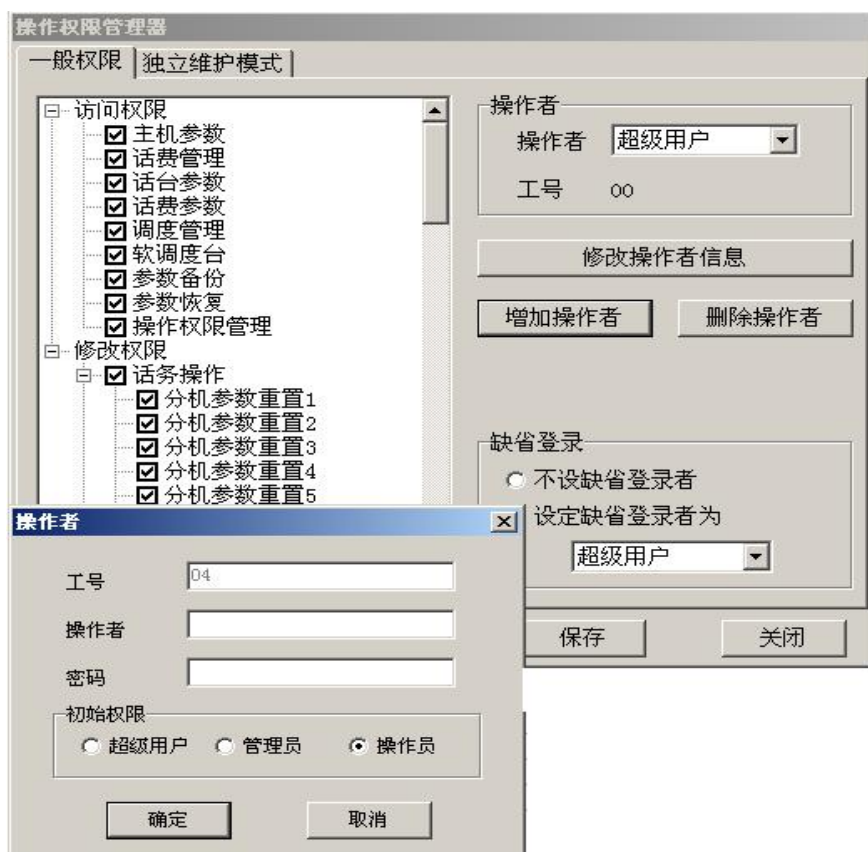
注意 这是为某些特殊需要而增加的功能，请勿滥用。月租费管理是设置或修改月租起算日期。

9.6.11 操作权限管理

一般权限：系统根据各种不同操作需要可设置多种不同的权限，登录后，只能在自身的权限内访问或修改。初始状态超级用户(初始密码为 321)为最高权限，可对系统进行任意设置或修改；管理员（初始密码为 123）除了不能执行如“清空交换机话单”、“初始化”、分机参数和中继参数中的“押金选择”和“计费选择”、中继参数中的“计费方式”、“话单结算(可删除)”、“话单重算”、“话单修改”、“操作权限修改”外，其它任何参数可访问或修改；操作员只能进行访问和话单查询打印，不能对系统进行任何修改。只有超级用户有权对该功能进行增加、修改等管理。要访问或修改该功能必须以“超级用户”身份登录系统。

访问权限：修改操作人员的访问范围修改操作者信息：更改操作者的称呼、密码等。

增加操作者：增加系统的操作人员。



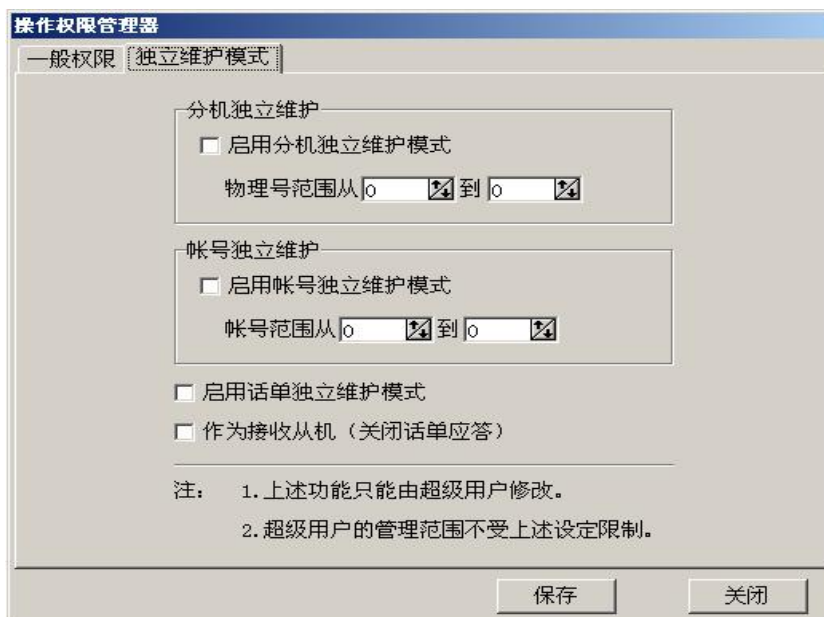
删除操作者：删除已有的操作人员

缺省登录：设置系统启动时的登录身份

保存设置

注 意 在修改各项参数后应点击“保存”按钮以保存设置。

独立维护模式：



在此窗口中，可使得用户很方便的对各分类分机进行独立的维护和操作。

分机独立维护：

通过对物理号的范围分类，将分机分成多个部分进行操作管理，实现多个 PC 机协调管理。

帐号独立维护：

通过对帐号范围的使用分类，将分机分成多个部分进行操作管理，实现多 PC 机协调管理。

9.6.12 参数备份

从主菜单中选择“参数备份”进入参数备份界面。按界面提示进行参数备份操作。

9.6.13 参数恢复

从主菜单选择“参数恢复”进入参数恢复界面，在该界面中可灵活选择原备份项，点击“下一步”后进入恢复选项，用户可根据需要选择要恢复的参数。





点击“下一步”即可开始恢复主机参数。



系统恢复完毕将提示用户退出管理系统，然后再重新启动。

第十章 语音服务功能

10.1 语音服务功能

任何分机提机拨功能号，电脑话务员将应答系统设置的日期、时间、用户的分机号码、等级、话费等多种信息，并且可查询最近一次内部呼叫本机的主叫号码。语音清晰，流畅，使用户方便快捷地获得所需的各种服务信息。

格 式	功能描述
120	查询自身等级
121	查询自身总话费
122	查询自身最后一次通话的单次话费
123	报日期(几月几日)
124	报时(几时几分)
125	查询自身分机号码
126	查询自身通话的总话费
127	查询最近一次内部呼叫本机的主叫号码
128	播放集团电话内置音乐
129	查询分机物理地址
130	查询自身叫醒时间
131	查询交换机程序版本
132	查询分机预付款金额
139	查询系统序列号

总机操作 1、提机拨入120XXXX，查询XXXX号分机的等级

2、提机拨入121XXXX，查询XXXX号分机的总话费

说 明 1、用户连续拨号，提供多次语音服务。如某分机提机拨 123，听到报日期语音；语音说完之后，再重拨 123，又可听到报日期语音，或拨其它语音服务功能号码获得其他语音服务。
2、总机查询自身等级与总话费，需拨入自身的分机号码。

10.2 交换机用户常用功能锦集

序 号	命令格式	命令定义
1	0、9、6（在不等位状态下）	出局路由局向
2	3	遇忙回叫
3	133	对外广播
4	150	清除分机设置功能
5	*57*XXXX#	设置呼叫转移号码
6	151*	开启离位转移
7	151#	关闭离位转移
8	152	免打扰
9	153	呼叫保护
10	154XXXXYYYY...	电话会议
11	155XXXX	代接来话
12	#*	分机全局代接来话
13	156*	开启遇忙转移
14	156#	关闭遇忙转移
15	158	系统软复位(总机)
16	159XXXX	总机强插
17	161*	开启无应答转移
18	161#	关闭无应答转移
19	17XX	指定局向出局
20	142(在自检状态下)	分机自动振铃
21	19HHMM	闹钟叫醒服务
22	10	清除闹钟叫醒服务
23	18X	分机中继热线服务延时时间

第十一章 系统安装检查

11.1 开通前检查

- 1、在使用本机前请先阅读本说明书。
- 2、安装前仔细检查各线路板、各部件是否有松动，若有松动请重新安装牢固。
- 3、应将交换机安放在干燥、通风、无腐蚀性气体、无强烈机械振动的地方。尽量远离各种干扰源（电磁场、电火花设备等）。
- 4、检查供电电源是否在交流电100~240VAC的范围内。接通电源后，CPU面板（微机指示灯）灯闪烁，表示机器已经正常工作。

11.2 用户分机检查

用户分机提机听到拨号音，拨“142”听证实音后挂机，如用户分机自振铃，则说明本用户分机正常。若不能振铃则更换话机再试。如此方法依次检查其他用户分机。

11.3 出、入中继呼叫检查

总机摘机拨“1701”后，如能听到外线的拨号音，则可拨外线号码并能听到外线的回铃音，表示出中继正常。若出中继听不到拨号音，则检查外线及外线与本设备连接是否正常。

外线用户拨本中继线号码后，外线用户听到由本机的引导语音“您好，请拨分机号码，查号请拨零”或专用语音后，直接拨入 8008(不要挂机)，8008 分机话机振铃并摘机后与外线用户通话，至此表示此外线呼入正常。如此方法依次检查其他中继线。完成上述步骤后，表示机器工作正常。

11.4 电源及稳压设备的要求

可靠稳定的电源供给是用户交换机正常运行的重要指标。本机工作电压为交流100~240VAC，50/60Hz。为保证通信的可靠性、稳定性，建议用户在安装交换机电源时，应独立于其它设备的电源，以防不必要的电源中断。

如当地电网电压波动很大，或电源稳定性差用户极有必要配置交流稳压电源。

用户在选购稳压设备时，切忌选用断电切换式交流稳压电源。比如通用型交流家用稳压电源冰箱保护器等，因为间隔式断电切换会造成设备工作混乱。

11.5 电瓶的配置及使用

经常性停电或无电地区，本设备可配置电瓶使用。

配置 24V 的电瓶，容量为 4~10AH。直接将电瓶按对应的极性分别接在两接线柱上（红色为正

极，黑色为负极）。若不使用电瓶，应将后面板的电瓶开关关断。当电瓶电压下降至电源的“下限”时(在停电状态下)并发出报警声，应立即停止使用，将电瓶取下，重新充电，以免在严重缺电状态下,损坏电瓶。缺电太多时,不应使用本电源连续充电，否则会影响电源输出的稳定性及使用寿命。

注 意 本电源的负载不能有任何短路现象。

11.6 地线要求

程控交换机的接地要求和其它通信设备一样，比较严格。接地电阻要小于1欧姆，接地良好与否，直接影响着外线通话质量。

11.7 注意事项

- ◆ 不使用的内线，应用中继开关命令将相应中继关闭。
- ◆ 将没有来电显示功能的内线对应的中继来电显示功能关闭。
- ◆ 如微机指示灯长亮或长暗时，则表示该机已发生故障，应立即切断电源，停止使用，交专业人员维修，或与厂家联系，若非专业人员私拆机器造成损坏，则其责任自负。

11.8 常见故障排除



现象一：微机指示灯不闪烁

常暗：检查主机板是否脱落没插好，或电源是否正常，排除故障后，重新启动。

常亮：检查主机板电路是否正常，更换主机板后，重新启动。



现象二：某分机没有内线来电显示

检查：在确认开启了内线来电显示功能后，再开启内部来电显示首位加发功能。



现象三：等位拨号下能拨长途和手机号码

检查：确定用户的等级在三级以上，在本地网（郊县）字头中没有设置“0”，“13”字头并确定开启了等位拨号功能。在以上的设置无误的情况下启用智能中继忙时允许出普通中继。具体见说明书。



现象四：中继开关为何自动关闭

检查：检查外线是否连接好，开中继再试，排除连接故障后，用万用表电压档检查电话线是否有+24V 直流电压，若正常，关闭中继自动检测功能（如果用户所接市话线），若不正常请与管理员联系。



现象五：用户摘机无拨号音

检查：电话机连线是否接好，挂机再试，排除话机故障后，挂机，用万用表电压档检查电话线是否有+24V 直流电压。若无请与管理员联系。



现象六：用户不振铃

检查：电话机是否挂好、是否话机已坏，更换电话机再试，摘机拨“142”听证实音后，挂机，自振铃检测，若故障未排除请与管理员联系。



现象七：呼叫分机失败

检查：是否拨对号码，对方号码是否存在，对方电话机是否没挂好，对方电话是否设置了免打扰等。



现象八：开机后系统为何不能初始化


检查确定主机上的电池电压是否正常（3.6~4.2V）。输入命令：功能字头+8*，或输入命令：#+功能字头+8*，听证实音后，输入初始化命令。如果还不能初始化，请与管理员联系。

第十二章 附录

12.1 在线升级操作步骤

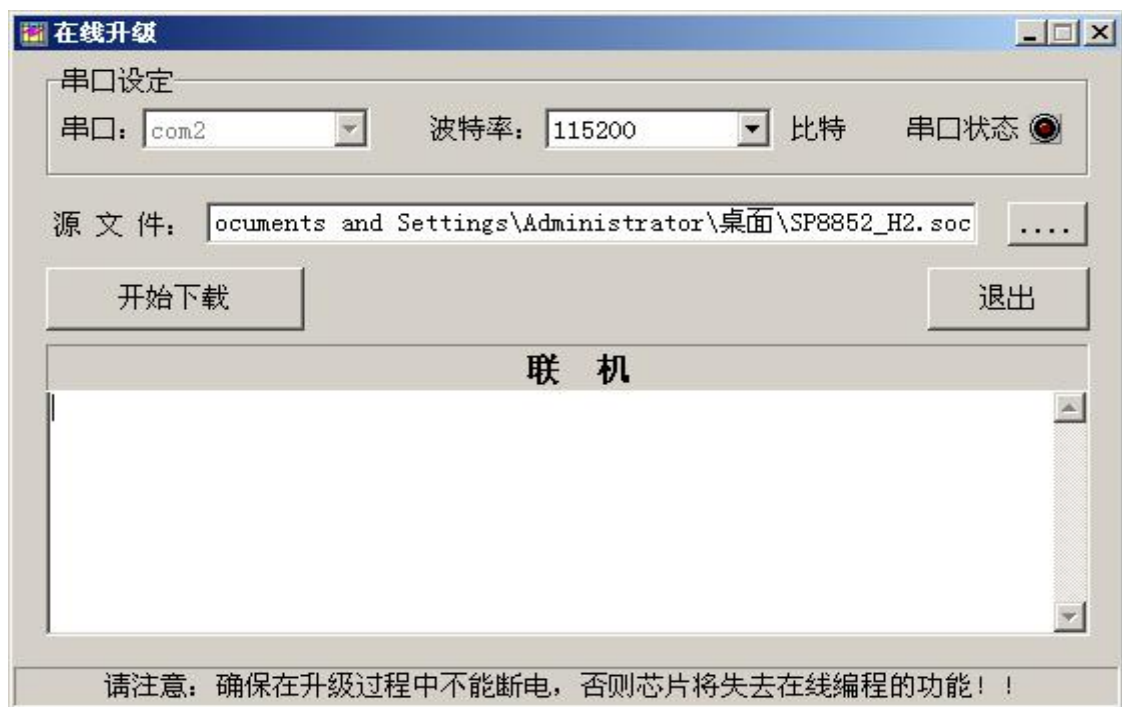
由于交换机版本的不断升级，功能的不断完善，用户根据需要可以对程序进行升级。若直接到厂家升级无论从时间上和经济上都会带来一定的损失。鉴于此，公司特开辟了在线升级功能，使用户足不出户轻松下载最新的交换机程序。当用户权限为“超级用户”时，有权限对程序进行在线升级。用户可以拨打申瓯通信客服或技术支持电话，申请发送固件升级文件。

下载步骤：

点击话务台上的“”图标，选择“在线升级”，跳出以下对话框：



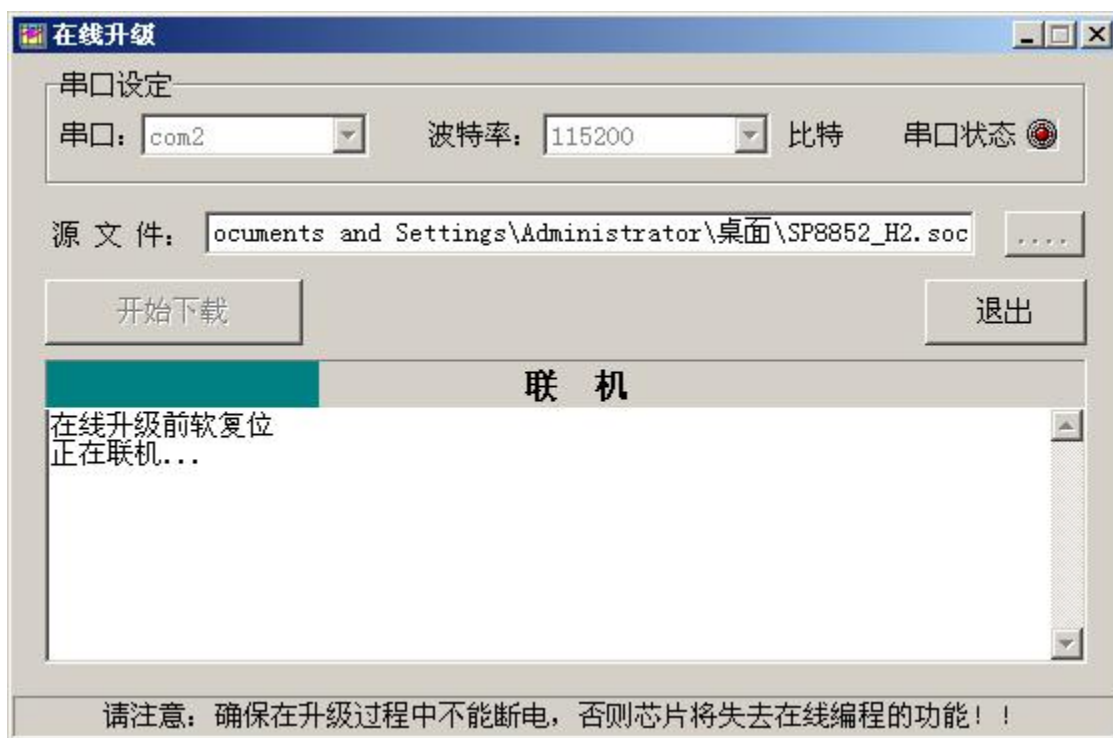
点击“确定”进入升级状态，其中串口自动提取，串口波特率下载速度默认为“115200”，若选择 USB 下载，请将波特率改为 9600 以下进行升级，源文件为申瓯公司提供的下载文件，客户根据需要自行在公司网站上下载（建议下载之前询问有关的技术人员，以免出现下载错误而造成系统运行不正常）。进入此界面时，话务台串口自动关闭。



点击“开始下载”进入以下界面：



点击“确定”后对系统进行软复位，然后进行联机。软复位后所有正在通话的分机中断通话。联机成功后会自动开始升级。



升级成功后，进入以下界面。点击“退出”即可恢复到话务台联机状态。

申瓯通信保修卡

产品名称		型号规格		版本号	
用户单位				产品编号	
售机单位	(盖章)			购机日期	年 月 日

年月日	故障及检修情况记录	检修人	备 注

保修说明：

- 1、一年保修：本公司产品，在正常操作使用下出现故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有免费保修服务。
- 2、保修期满后，只收元器件成本的维护服务。
- 3、保修卡在购机后即予填写，并经直接售机单位盖章后生效，售机单位凭保修卡给予提供保修服务。
- 4、本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与直接售机单位联系解决。
- 5、直接售机单位承担产品保修与维护义务，非直接售机单位提供服务，可收取成本费用。

免责声明

本手册依据现有信息制作，其内容如有更改，恕不另行通知，请关注申瓯通信设备有限公司官方网站提供的最新信息。申瓯通信设备有限公司在编写本手册时已尽力保证其内容准确可靠，但对于本手册中的遗漏、不准确或错误，以及由此导致的损失和损害，申瓯通信设备有限公司不承担责任。

后 记

非常感谢您使用本机型，诚愿本产品能给您的工作和生活带来方便和效益。

本说明书对本集团电话的结构、性能、服务功能以及安装、使用操作都作了详尽的说明，您可以放心操作和使用。欢迎您在使用过程中提出宝贵的建议和意见。我们将一如既往为您提供悉心周到的售后服务。若有任何疑问请与我们联系。

本说明书仅供参考，若有版本升级，功能变更恕不另行通知。

感谢您的合作和支持！

本手册著作权属申瓯通信设备有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。
侵权必究。



申瓯通信设备有限公司
地址：温州市牛山北路高新区炬光园中路 118 号
总机：0577-56960066 56890000
传真：0577-88606804 [Http://www.shenou.com](http://www.shenou.com)
全国免费服务热线：4001 700 700

版本号：2018-V1.5